

## 令和 2 年 7 月の市民の声（全 34 通のうち 5 通）

### ◇プレミアム付き飲食・宿泊券について

#### 【ご意見・ご提案など】

プレミアム付飲食・宿泊券が購入できません。土曜日に行ったら、密な行列ができていて、とても長時間並ぶ勇気が出ませんでした。月曜日には 9 時前には完売の表示が出ていました。

そもそも、国を挙げて密を避ける運動を展開しているのに、市が率先して密を誘導しているのはいかがなものでしょうか。案内文には、1 人 1 回当たり 10 冊とありましたが、見通しが甘かったと思います。この手の販売方法は、いわゆる早い者勝ちで仕方がないのかもしれませんが、小市民に入手できないのは、問題と考えます。

具体的には、

1. 一世帯当たりの販売とする。
2. 事前に整理券を配る。
3. 販売単位は最大 5 冊とする。

次回に似たようなプランを行うならば、ぜひとも知恵を絞っていただきたい。安易に流れないように。

（令和 2 年 7 月 6 日）

#### 【ご意見・ご提案など】

市長も事前に施策実施をアピールされて、市民の関心も高く、新型コロナウイルスで疲弊ムードにある地元を元気づける意味で素晴らしい手法だと歓迎しておりました。

しかしながら、友人から 7 月 4 日の販売開始日は、午前の早い時間に完売したと聞き、7 月 6 日 10 時前に農協へ行ってみましたが、長蛇の列に驚き、完売したとのことで諦めました。支店の方の話では、他の支店でも混乱し、同様の状況とのことでした。その後、観光協会のホームページで全て完売して、今後の発行予定も無いことを確認しました。

今回の販売方法は、早朝から並んだ方しか購入することができなかつたように感じ、納得できません。追加発行と購入を希望する市民が競うようなことなく、公平に購入できるように追加実施することを希望します。

(令和 2 年 7 月 6 日)

### 【お返事】

この度はプレミアム付飲食・宿泊券の販売で、市民の皆さまに大変なご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。

より早く経済効果が現れるよう販売方法を検討し、早めに購入、利用していただけるようお願いを込めて販売しましたが、結果として3密状態となる行列ができ、買えない方も多く出て不公平が生じてしまい、市民の皆さまに多大なご迷惑をお掛けすることとなってしまいました。

多くの皆さまからご不満、ご批判の声をいただきました。このような事態となったことにつきましては、市の判断が甘かったことと反省しており、心からお詫び申し上げます。

今回のプレミアム付飲食・宿泊券については、追加発行を求める声が多いことから、追加発行の準備を進めておりますが、皆さまのご意見をふまえながら公平に行き渡るような方法を検討してまいります。

(担当：商工観光課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇避難所の開設について

### 【ご意見・ご提案など】

このところ九州地方で大雨による甚大な被害が出ており、恐怖に怯える毎日です。わが地域も新潟福島豪雨で甚大な被害を被ったのは記憶に新しいところです。

去年は、台風 19 号が日本列島、特に千葉あたりに甚大な被害をもたらしました。その折にテレビで「危険だ、危ない、命を守る行動を」と報道されていました。

私は新潟福島豪雨のときには、土砂崩れがあり、大変怖い思いをしましたし、認知症の年寄りを抱えているので、明るいうちに避難をしようかと考えました。市役所に電話して避難所を確認してみると、本庁舎、塩沢公民館、大和庁舎の 3 か所だと聞きました。一番近いところで本庁舎ということで、二の足を踏んでしまい、避難しませんでした。もし、避難所が五十沢中学校（現五十沢公民館）であったら、迷わず避難していたと思います。幸いなことに被害は何もなく済みましたが、空振りでもいい、もっと身近に避難所を開設できないものでしょうか。

（令和 2 年 7 月 6 日）

### 【お返事】

市では災害の発生に備えて河川水位、降雨量、土砂災害の危険度、台風の進路予想など、さまざまな防災情報を確認し総合的に判断して、市内の各地域において、避難情報の発令や指定避難所の開設を行うこととしています。

また、避難情報の発令に至らない段階でも、必要に応じて自主避難所を開設する場合があります。

去年の台風 19 号の際には、避難勧告を発令し指定避難所を開設する 5 時間以上前の午後 2 時に、自主的な避難を広く受け入れるため塩沢公民館、市役所本庁舎、大和公民館に自主避難所を開設しました。

目前に災害の危機が迫ってはいないものの、その後の災害に備える予防的な自主避難に対応する自主避難所の開設にあたっては、より広い地域の皆さんの避難に対応するため、現

状では、昨年と同様に大和地域、六日町地域、塩沢地域にそれぞれ1か所開設する予定です。

自主避難所は、避難する時間に余裕がある段階で開設しますので、開設する自主避難所がご自宅の直近の避難所でない場合もありますが、必要に応じて自主避難を検討くださいますようお願いいたします。

(担当：総務課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇ひとり親政策について

### 【ご意見・ご提案など】

ひとり親給付金は、所得によつての判断となりますが、子どもの人数や年齢により生活はかなり異なると思います。所得により市営住宅にも入れず、家賃を払い、子どもたちを育てるとするのは非常に大変です。離婚したのが悪いと言われればそれまでですが、DVなどの被害によるものもあります。生活が大変な方も多くいらっしゃると思いますが、もう少し臨機応変に対応していただけるとありがたいです。生活保護や給付金をもらえることで、働かなくなる方がいらっしゃるのも事実です。給与をもらっていますが、ひとりの収入ですと、子どもの将来を考えると不安にもなります。もう少し政策を改善していただけるとありがたいです。

(令和2年7月14日)

### 【お返事】

市で直接、ひとり親の家計を支援する政策として実施しているものは、「児童扶養手当」と「ひとり親家庭等医療費助成制度」です。ご意見のとおり、いずれも所得制限があり、受給者本人や生計が同一とみなされる家族の所得が多くなると支給を停止しています。ただし、所得制限は一律ではなく、扶養親族の人数が増えれば、所得制限額も増える制度となっています。

「児童扶養手当」は昭和36年に創設された国の制度で、現在まで何度も改訂が行われていますが、「ひとり親家庭の生活の安定と自立の促進」が創設からの主旨であることに変更はありません。生活の基盤となる収入は、受給者自身で得ていただき、手当はあくまでも副収入となる支給額を設定しています。財源の負担は、国が1/3、市が2/3となっており、市独自の加算を行う場合は、全額市の負担となることから難しいのが現状です。

また、今回の新型コロナウイルス対策として国が実施する「ひとり親世帯臨時特別給付金」では、所得制限により児童扶養手当を受給していない世帯で、新型コロナウイルスの影響

響により家計が急変し、児童扶養手当受給可能額まで収入が低下した場合には、申請により5万円を給付しています。詳しい内容については、子育て支援課までご相談ください。

(担当：子育て支援課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇ハザードマップについて

### 【ご意見・ご提案など】

夜中の大雨にビックリ！今朝になってハザードマップを見ようと市のHPを開きましたが、どこにあるのかなかなか見つからず、えらく時間がかかりました。トップページでハザードマップがわかるようにしてください。そのうちやってくる災害に備え、ハザードマップを簡単に見てもらふことは大事なことと思います。

(令和2年7月22日)

### 【お返事】

市ウェブサイト上でのハザードマップの掲載ページにつきまして、該当ページの所在がわかりづらく、ご不便をお掛けいたしました。

ご意見を受け、トップページの「便利なサービス」欄にハザードマップの掲載ページのリンクを作成し、災害などの緊急時にすぐ情報が確認できるように改善しました。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後もわかりやすい防災情報の発信に取り組んでまいりますので、お気づきの点がございましたら、ご連絡いただけると幸いです。

(担当：総務課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658