

## 第2回南魚沼市地域公共交通協議会次第

平成27年7月31日午前10:00～  
南魚沼市役所 2階 大会議室

### (1) 開会

### (2) 議題

1. 利用者アンケートの結果報告について(資料1)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. 市民バスへの要望や課題について(資料2、資料2-1、資料2-2、資料2-3)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. 市民バスの利用状況について(資料3)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
4. その他

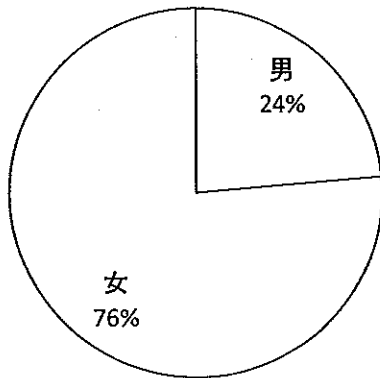
### (3) 閉会

## 市民バス利用者アンケートについて

実施日：H27.6.16～6.25

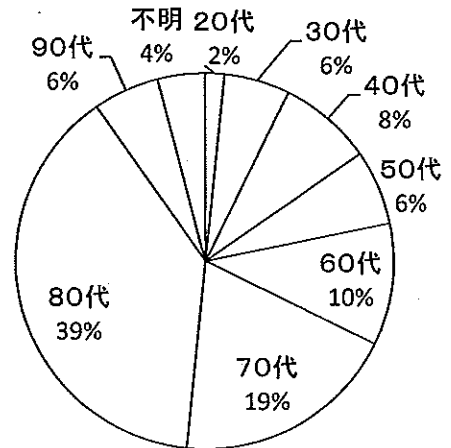
・職員が各バスに乗り、利用者から聞き取りアンケートを行った。(状況によっては本人に記入してもらった)

利用者の男女別 N=124

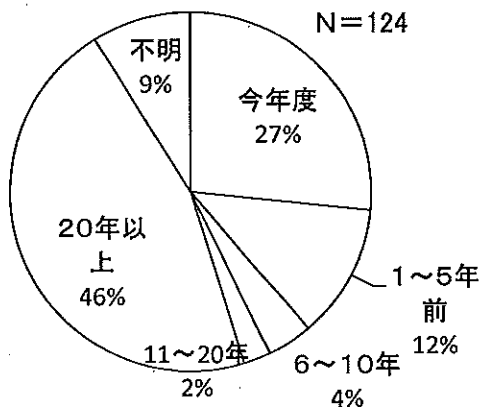


20代～30代の方は、基幹病院のスタッフがほとんど。利用者は運転免許証を持たない高齢者が利用している。80代くらいの方は夫が運転したが亡くなった。女性は夫の運転に頼っていた時代もあった。

利用者の年齢層 N=124

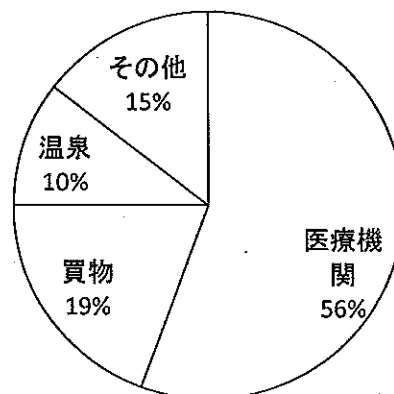


市民バスはいつから利用していますか N=124



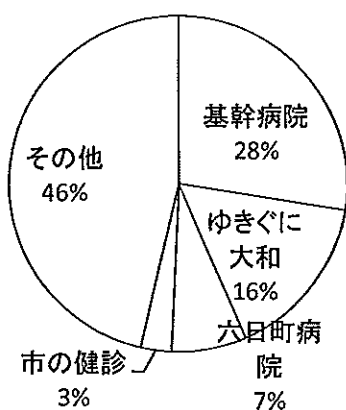
今年度からという人のほとんどが基幹病院に通勤や通院の人だが、各コースにもぼつぼつ初めて利用するという人がいた。

目的はなんですか N=124



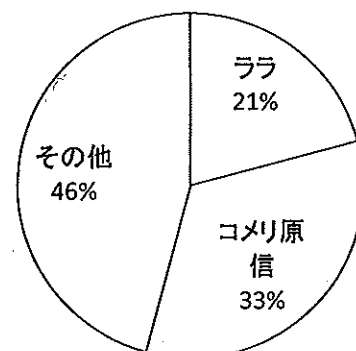
医療機関での受診や必要品の買物への利用が大半である。

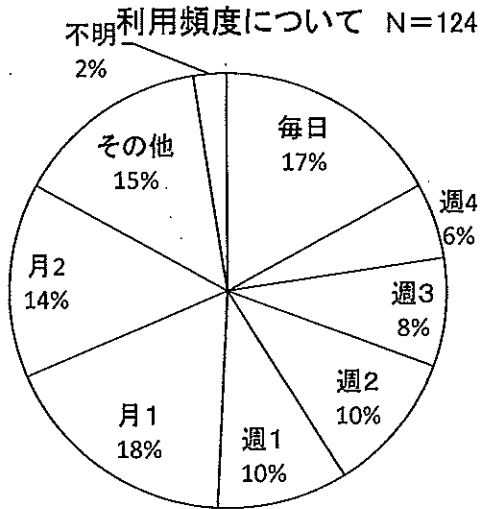
目的のうち医療機関の内訳 N=69



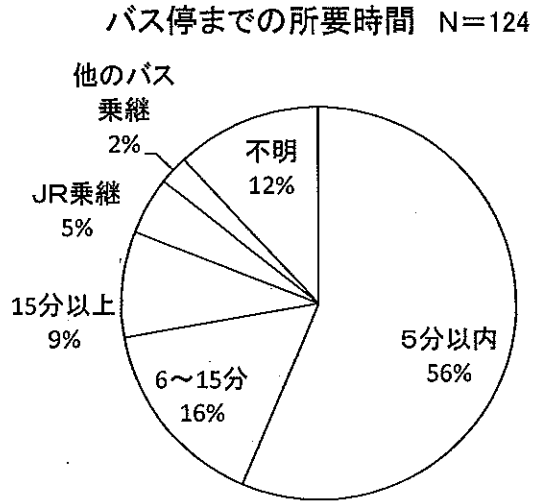
その他には、買物、医療機関という回答で具体的な名前がないものも含まれている。今年度から六日町地域の健診会場が市民会館になったことで市民バスが利用された。

目的のうち買物の内訳 N=38





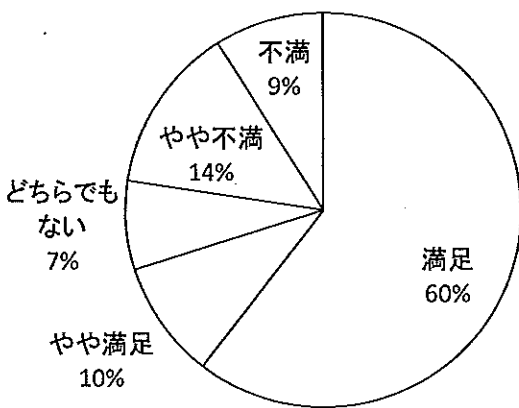
利用頻度は目的にもよるが、いろいろなパターンがあった。  
 医療機関へ行く人は、月1、月2が多く、複数の診療科を受診することで週1になったりする人もいる。  
 運動のため出かけるようにしているという高齢者も見られた。



自宅からバス停までが近い利用者が多い。  
 基幹病院に行くために、JRから乗り継いで利用している人がいた。

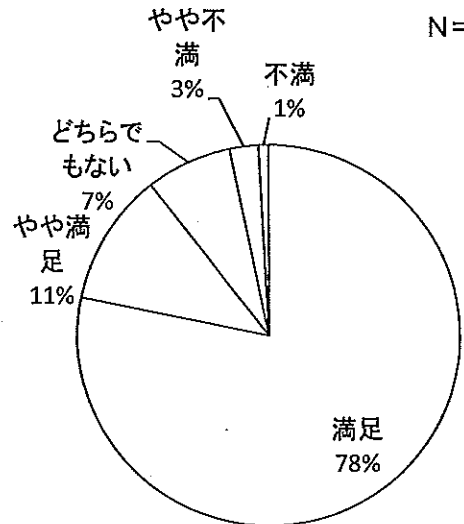
・市民バスについて、満足度を5段階で聞いた結果

時刻表の設定や本数について N=124



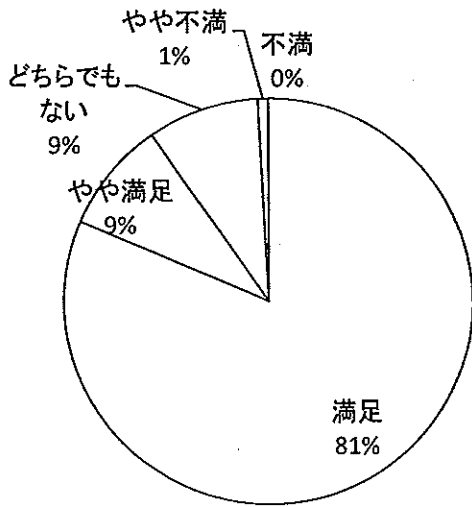
浦佐地域ではJRとの接続が良くないこと、赤石コースは藪神コースとセットで運行していることから、12時30分頃の病院が終わる時間に運行がないなどが不便。  
 六日町、塩沢地域は本数が増えて良くなったという人がいるが、折り返し運転の都合により、短時間で用が済むときは不便との声もある。  
 夕方の時間をもっと遅くまでお願いしたい。  
 目的によってニーズも違うので、それぞれの利用者が満足する時刻表の設定は難しい。

時刻表に正確な運行をしているか N=124



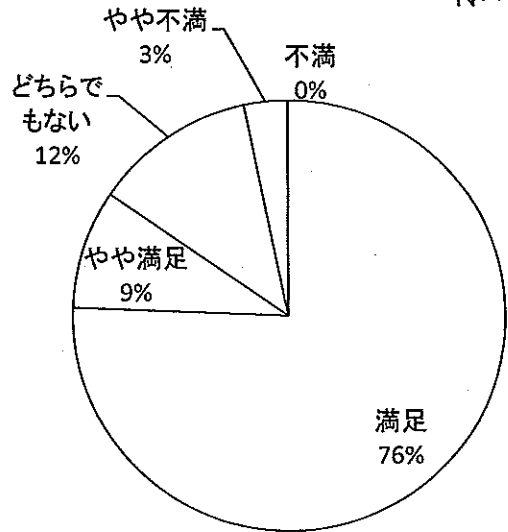
たまに遅れることがある。  
 高齢者は余裕を持って停留所に行くため、バスが遅れると長時間待ったという感じになることもあるようだ。

運転員の対応について N=124



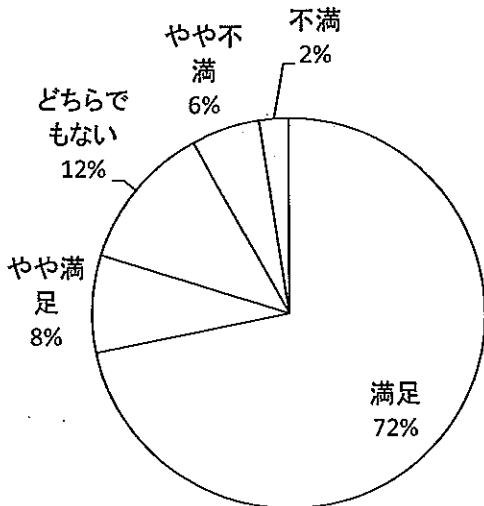
運転員の対応については不満はなく、良くなったという声もある。  
運転員が乗降を助けてくれる。

目的地までの所要時間について N=124



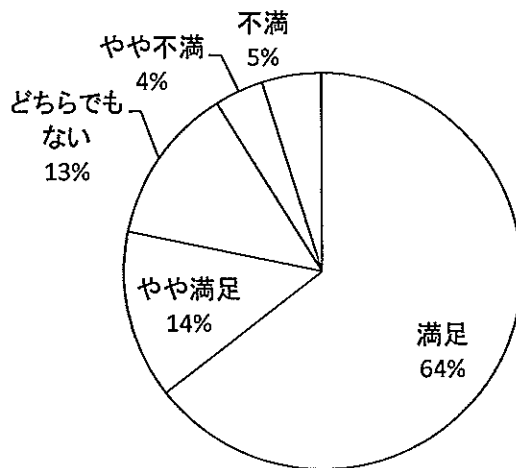
大和地域では、運行ルートにも関係していることだが、昨年までの地域一周がなくなり、コースごとに時刻表が決まっていた良くなったとの声がある。  
ぐるぐる周るので乗車時間が長いことが不満という人もいる。

運行ルートについて N=124



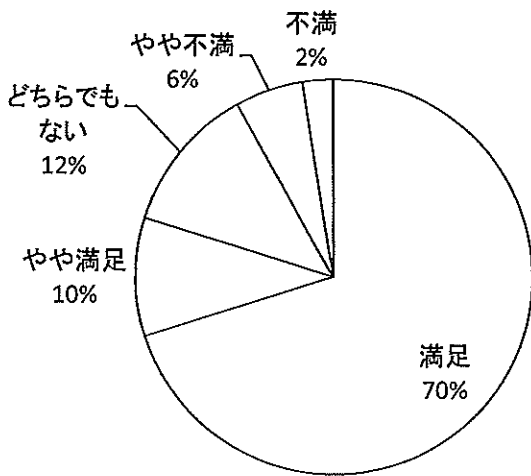
六日町の西山地区を通らなくなったことで、しらゆりに知り合いが来なくなったため、西山地区の人がかわいそうという声があった。利用者本人は問題ないとのこと。  
塩沢の町に行きづらくなった（上田・泉田コース）

バス停の環境について N=124



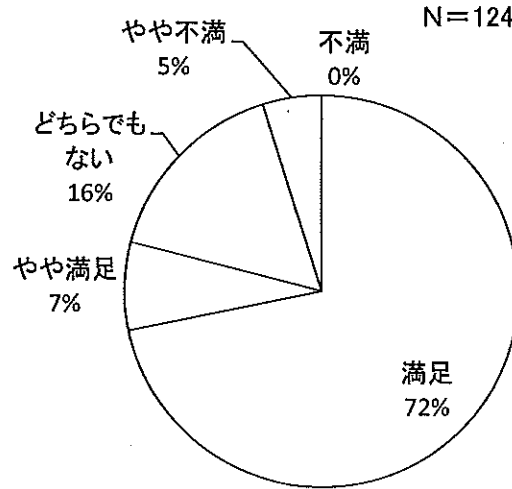
表示が小さく、時刻表の文字が細かい。  
時刻表のデザインが地味で分かりにくい。  
慣れたら時刻表、案内板見やすい。

車輛の乗り降りしやすさ N=124



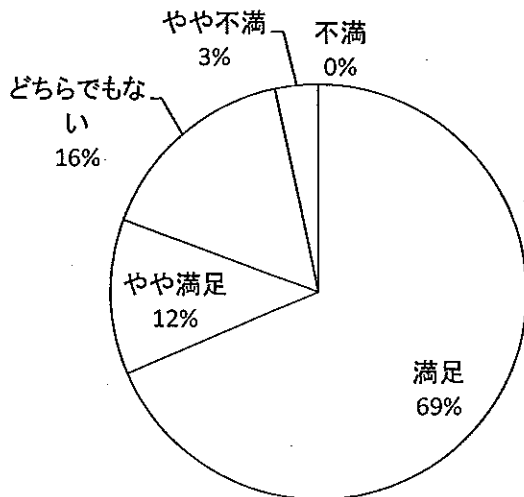
不満、やや不満の内容は、ステップが高いといこと

車輛の大きさデザインについて N=124



浦佐コースの1便が基幹病院のスタッフの利用により、増便したりするため、通勤用ではなくバスなど大きな車両にしてほしい。路線バスと紛らわしい。

市民バス全体について N=124



現在六日町から基幹病院に通っているのもで直通のバスがあるとうれしい。時刻設定や本数が便利になった。交通手段のない人にもう少しアピールをした方がいい。市民バスのコースや時間がわかりづらい駅にバス停が欲しい。手をあげて止まらなくなったことが不便だが、仕方ないと思う。時刻・本数に合わせるのも満足。こまめに停まると良い。あまり人数は乗らないので大きいバスはいらぬ。良く周って来てありがたい。本数が増えると良い。バス停以外停まらないので不便。交通手段がないのでありがたい。

・有料化についての意見

浦佐駅から病院への交通手段がこれしかないのだから料金を払ってもいいので継続してほしい。有料化の時に定期券を考えて欲しい。有料化はしかたない不公平感がなくなってよいと思う。有料になるなら便利にして貰いたい。有料になってもしかたないのでぜひバスを続けて貰いたい。運賃200円は高い。

## 市民バス見直し案件について(H27年7月現在)

	路線名	事業者	要望・課題	見直しの内容	見直し時期	
					10月1日	継続検討
1	三用コース	小千谷観光バス(株)	利用者から事業者のもとにもっと早い時刻に病院に行きたいとの要望 基幹病院開院により早い時間帯の駅からの利用者が増えた。	・時刻表の変更	7月1日から時刻表を変更した	
2	上田・泉コース	銀嶺タクシ―(株)	一之沢区長から市への要望書	・一之沢への路線延長 ・バス停名「一之沢」 ・時刻の変更	○	
3	栢窪・岩之下コース	マルカタクシ―(資)	栢窪区長から市への要望書 区と利用者から事業者への要望	・栢窪地区のバス停の調整 増設「栢窪中」、「栢窪下」 廃止「早稲田館」	○	
4	後山・辻又コース	㈱浦佐タクシ― やまとタクシ―(株)	区長から市への要望書	・1便の時間変更 ・予約なしにする	○	
5	大和地域のコース	大和地域全体	魚沼基幹病院前のバス停増設(医療 シャトルバスのバス停を利用)	詳細について区と事業者と調整中 10月まで医療シャトルバス運行している。 11月1日から市民バスが停車する。	○	11月1日から予定
6	大和地域のコース	大和地域全体	大和商工会から市へ買物対応の停留 所を設置してほしいと要望書	・買物施設へのバス停増設 コースによっては、反対周りにしないと利 便性が悪いが、混乱が予想される。また、 病院の後に買物ができるところまで路線を 延長することが考えられる。	○	
7	大巻・泉コース	銀嶺タクシ―(株)	バス停の名称と利用者のイメージが 違うところがある。	路線バスのバス停と同じ場所の場合は合わ せて協議していく必要がある。	○	
8			利用者から金城の里に行ってほしい	金城の里を経由すると遠回りになるため、 温泉施設はしらゆりでの対応とする。		
9	石打・竹俣コース 中之島・吉里コース	㈱魚沼中央トラ ン スポーツ	利用者から六分区のバス停が公民館 から遠い	交差点付近であり安全確保の観点から現状 とする。		
10			石打区長から事業者及び市への要望	・ハツカ石への路線延長 回転場、停留所の検討	○	
11	全路線		利用者からフリー区間の設定につい ての要望	路線によって不公平にならないように全路 線を対象に関係機関との安全確認など調整 が必要	○	

# 大和地域市民バス

三用コース

小千谷観光バス(株)浦佐営業所

H27年4月1日～

停留所名	1便	2便	3便	4便	5便
浦佐駅西口	9:11	10:45	12:11	14:11	15:11
浦佐福祉の家	9:13	10:47	12:13	14:13	15:13
新潟県信用組合	9:17	10:51	12:17	14:17	15:17
浦佐大橋東詰	9:18	10:52	12:18	14:18	15:18
鈴懸前	9:19	10:53	12:19	14:19	15:19
ゆきぐに大和病院	9:20	10:54	12:20	14:20	15:20
山崎新田火の見	9:26	11:00	12:26	14:26	15:26
山崎消防小屋	9:28	11:02	12:28	14:28	15:28
谷地集落センター	9:30	11:04	12:30	14:30	15:30
高田	9:31	11:05	12:31	14:31	15:31
門前集落センター下	9:32	11:06	12:32	14:32	15:32
うるおいの里みよう前	9:34	11:08	12:34	14:34	15:34
芋赤集落センター	9:36	11:10	12:36	14:36	15:36
湯谷	9:37	11:11	12:37	14:37	15:37
雷土生活改善センター	9:38	11:12	12:38	14:38	15:38
雷土新田活性化センター	9:39	11:13	12:39	14:39	15:39
ゆきぐに大和病院	9:46	11:20	12:46	14:46	15:46
鈴懸前	9:48	11:22	12:48	14:48	15:48
浦佐大橋東詰	9:49	11:23	12:49	14:49	15:49
新潟県信用組合	9:50	11:24	12:50	14:50	15:50
浦佐福祉の家	9:54	11:28	12:54	14:54	15:54
浦佐駅西口	9:56	11:30	12:56	14:56	15:56

変更



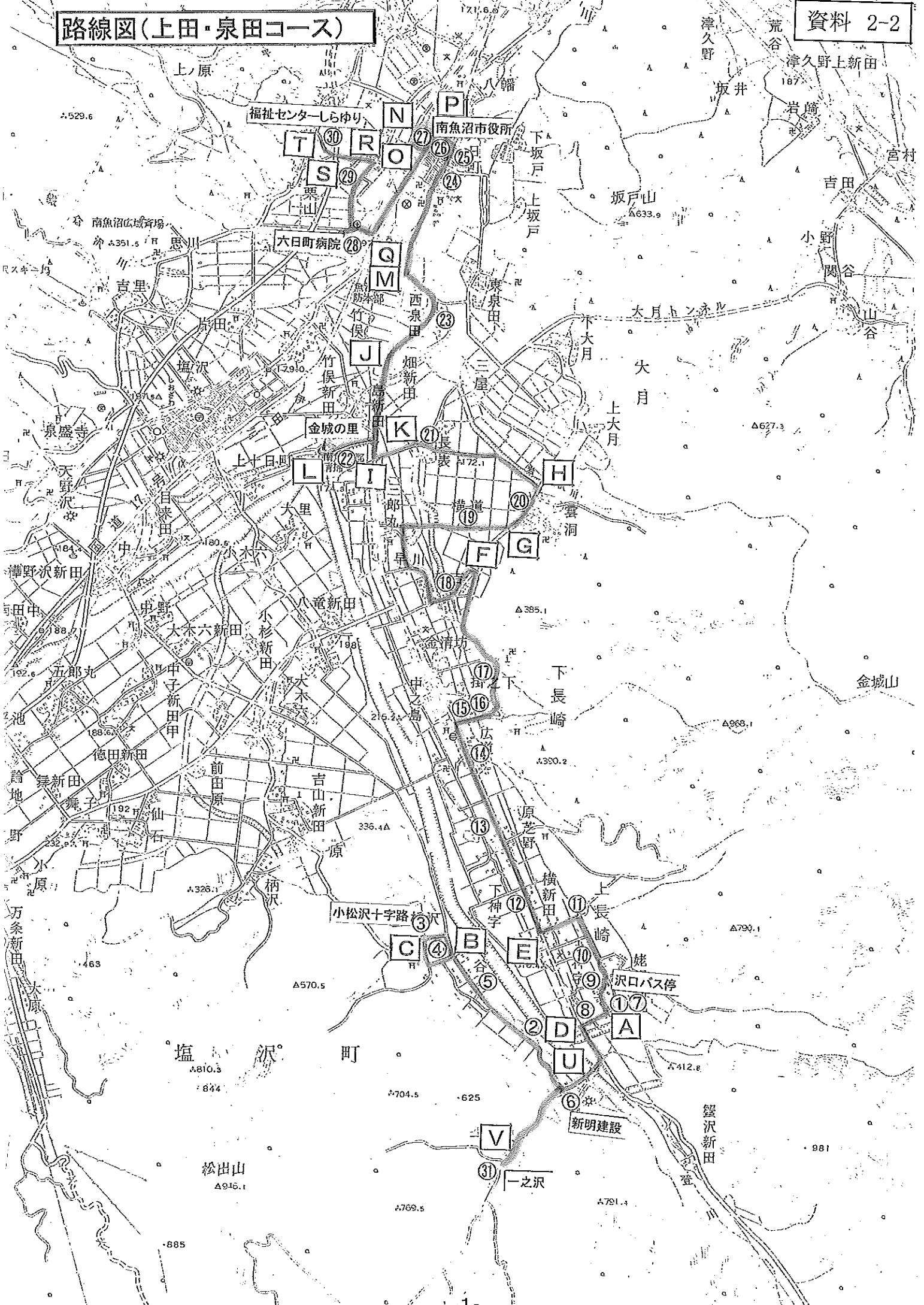
三用コース

小千谷観光バス(株)浦佐営業所

H27年7月1日～

停留所名	1便	2便	3便	4便	5便
浦佐駅西口	8:00	9:00	12:20	13:20	15:20
浦佐福祉の家	8:02	9:02	12:22	13:22	15:22
新潟県信用組合	8:06	9:06	12:26	13:26	15:26
浦佐大橋東詰	8:07	9:07	12:27	13:27	15:27
鈴懸前	8:08	9:08	12:28	13:28	15:28
ゆきぐに大和病院	8:10	9:10	12:30	13:30	15:30
山崎新田火の見	8:16	9:16	12:36	13:36	15:36
山崎消防小屋	8:18	9:18	12:38	13:38	15:38
谷地集落センター	8:20	9:20	12:40	13:40	15:40
高田	8:21	9:21	12:41	13:41	15:41
門前集落センター下	8:22	9:22	12:42	13:42	15:42
うるおいの里みよう前	8:24	9:24	12:44	13:44	15:44
芋赤集落センター	8:26	9:26	12:46	13:46	15:46
湯谷	8:27	9:27	12:47	13:47	15:47
雷土生活改善センター	8:28	9:28	12:48	13:48	15:48
雷土新田活性化センター	8:29	9:29	12:49	13:49	15:49
ゆきぐに大和病院	8:40	9:40	13:00	14:00	16:00
鈴懸前	8:42	9:42	13:02	14:02	16:02
浦佐大橋東詰	8:43	9:43	13:03	14:03	16:03
新潟県信用組合	8:44	9:44	13:04	14:04	16:04
浦佐福祉の家	8:48	9:48	13:08	14:08	16:08
浦佐駅西口	8:50	9:50	13:10	14:10	16:10

路線図(上田・泉田コース)





塩沢地域市民バス

上田・泉田コース

銀嶺タクシー(株)

H27年4月1日～

上田・泉田→六日町方面

停留所名	1便	3便	4便
沢口バス停	8:50	—	15:25
まきはたの里	8:53	—	15:27
小松沢十字路	9:00	13:10	15:29
滝谷村中	9:02	13:12	15:35
貝瀬材木自宅前	9:03	13:13	15:38
新明建設	9:05	13:15	15:39
沢口バス停	9:07	13:17	15:40
上神字(上姥沢入口)	9:08	13:18	15:44
姥台公民館	9:10	13:20	15:49
台上入口	9:11	13:21	15:52
高棚登口	9:12	13:22	15:56
横道	9:14	13:24	15:57
芝野入口(かどや前)	9:15	13:25	16:00
広道(佐藤鉄筋前)	9:17	13:27	16:02
阿部電機商会前	9:18	13:28	16:03
掛之下公民館	9:19	13:29	16:04
楓岡寺入口	9:20	13:30	16:05
枝吉集会所	9:22	13:32	16:07
横道	9:25	13:35	16:08
雲洞公民館	9:26	13:36	16:10
長表公民館	9:30	13:40	16:11
金城の里	9:33	13:43	16:12
西泉田公民館	9:38	13:48	16:14
藤島眼科医院	9:42	13:52	16:15
銀嶺タクシー前	9:43	13:53	16:17
六日町駅角	9:44	13:54	16:19
南魚沼市役所	9:47	13:57	16:20
六日町病院	9:53	14:03	16:22
コメリ・原信	9:55	14:05	—
福祉センターしらゆり	9:57	14:07	—

六日町→泉田・上田方面

停留所名	2便	4便
福祉センターしらゆり	12:05	15:25
コメリ・原信	12:07	15:27
六日町病院	12:09	15:29
南魚沼市役所	12:15	15:35
六日町駅角	12:18	15:38
銀嶺タクシー前	12:19	15:39
藤島眼科医院	12:20	15:40
西泉田公民館	12:24	15:44
金城の里	12:29	15:49
長表公民館	12:32	15:52
雲洞公民館	12:36	15:56
横道	12:37	15:57
枝吉集会所	12:40	16:00
楓岡寺入口	12:42	16:02
掛之下公民館	12:43	16:03
阿部電機商会前	12:44	16:04
広道(佐藤鉄筋前)	12:45	16:05
芝野入口(かどや前)	12:47	16:07
横新田	12:48	16:08
高棚登口	12:50	16:10
台上入口	12:51	16:11
姥台公民館	12:52	16:12
上神字(上姥沢入口)	12:54	16:14
沢口バス停	12:55	16:15
新明建設	12:57	16:17
貝瀬材木自宅前	12:59	16:19
滝谷村中	13:00	16:20
小松沢十字路	13:02	16:22
まきはたの里	—	—
沢口バス停	—	—

変更



上田・泉田コース

銀嶺タクシー(株)

H27年10月1日～

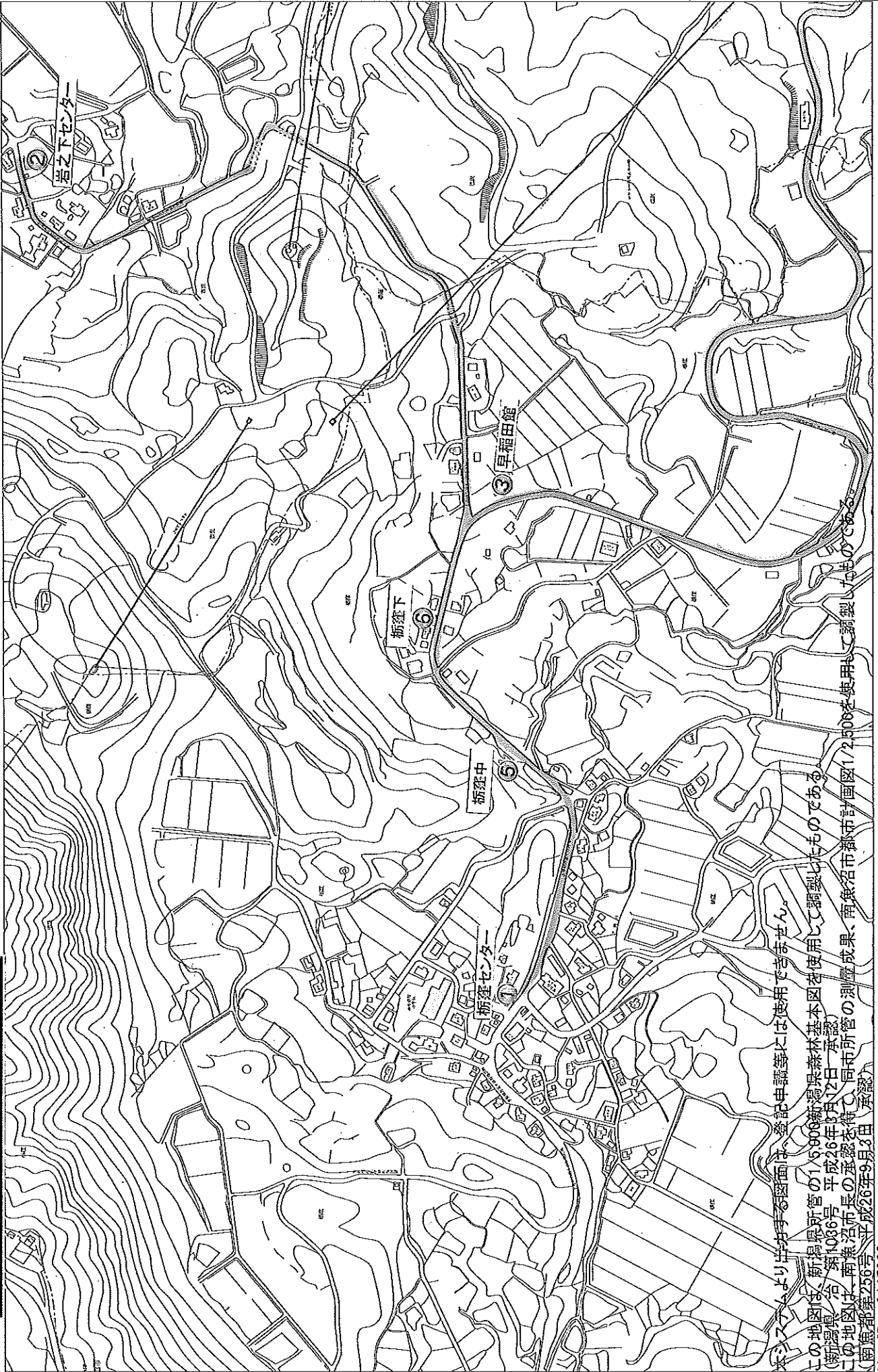
上田・泉田→六日町方面

停留所名	1便	3便
沢口バス停	8:50	—
まきはたの里	8:53	—
小松沢十字路	9:22	13:15
滝谷村中	9:24	13:17
貝瀬材木自宅前	9:25	13:18
一之沢	9:30	13:23
新明建設	9:32	13:25
沢口バス停	9:34	13:27
上神字(上姥沢入口)	9:35	13:28
姥台公民館	9:37	13:30
台上入口	9:38	13:31
高棚登口	9:39	13:32
横新田	9:41	13:34
芝野入口(かどや前)	9:42	13:35
広道(佐藤鉄筋前)	9:44	13:37
阿部電機商会	9:45	13:38
掛之下公民館	9:46	13:39
楓岡寺入口	9:47	13:40
枝吉集会所	9:49	13:42
横道	9:52	13:45
雲洞公民館	9:53	13:46
長表公民館	9:57	13:50
金城の里	10:00	13:53
西泉田公民館	10:05	13:58
藤島眼科医院	10:09	14:02
銀嶺タクシー前	10:10	14:03
六日町駅角	10:11	14:04
南魚沼市役所	10:14	14:07
六日町病院	10:20	14:13
コメリ・原信	10:22	14:15
福祉センターしらゆり	10:24	14:17

六日町→泉田・上田方面

停留所名	2便	4便
福祉センターしらゆり	12:05	15:25
コメリ・原信	12:07	15:27
六日町病院	12:09	15:29
南魚沼市役所	12:15	15:35
六日町駅角	12:18	15:38
銀嶺タクシー前	12:19	15:39
藤島眼科医院	12:20	15:40
西泉田公民館	12:24	15:44
金城の里	12:29	15:49
長表公民館	12:32	15:52
雲洞公民館	12:36	15:56
横道	12:37	15:57
枝吉集会所	12:40	16:00
楓岡寺入口	12:42	16:02
掛之下公民館	12:43	16:03
阿部電機商会	12:44	16:04
広道(佐藤鉄筋前)	12:45	16:05
芝野入口(かどや前)	12:47	16:07
横新田	12:48	16:08
高棚登口	12:50	16:10
台上入口	12:51	16:11
姥台公民館	12:52	16:12
上神字(上姥沢入口)	12:54	16:14
沢口バス停	12:55	16:15
新明建設	12:57	16:17
一之沢	12:59	16:19
貝瀬材木自宅前	13:04	16:24
滝谷村中	13:05	16:25
小松沢十字路	13:07	16:27
まきはたの里	—	—
沢口バス停	—	—

路線図(栃窪・岩之下コース)



本コースより片道する図面は、登記申請書には使用できません。

この地図は、新潟県所管の1/5,000新潟県森林基本図を基に使用して調整したものである。  
 (新潟県 新潟県庁 第1036号 平成26年10月2日 承認)

この地図は、南魚沼市長の承認を得て、同市所管の測量成果、南魚沼市都市計画図(1/2,500)を使用して調整したものである。  
 (南魚沼市 第256号 平成26年9月3日 承認)

# 塩沢地域市民バス

## 栃窪・岩之下コース

マルカタクシー(資)  
H27年4月1日～

### 栃窪・岩之下→塩沢方面

停留所	1便	3便	2便	4便
栃窪センター	9:10	13:40	12:40	15:40
岩之下センター	9:15	13:45	12:55	15:55
早稲田館	9:20	13:50	13:00	16:00
塩沢庁舎	9:35	14:05	13:05	16:05

### 塩沢→岩之下・栃窪方面

停留所	2便	3便	4便
塩沢庁舎	12:40	13:40	15:40
早稲田館	12:55	13:45	15:55
岩之下センター	13:00	13:50	16:00
栃窪センター	13:05	14:05	16:05

変更

## 栃窪・岩之下コース

マルカタクシー(資)

H27年10月1日～

### 栃窪・岩之下→塩沢方面

停留所	1便	3便	2便	4便
栃窪センター	9:10	13:40	12:40	15:40
栃窪中	9:11	13:41	13:00	16:00
栃窪下	9:12	13:42	13:03	16:03
岩之下センター	9:15	13:45	13:04	16:04
塩沢庁舎	9:35	14:05	13:05	16:05

### 塩沢→岩之下・栃窪方面

停留所	2便	3便	4便
塩沢庁舎	12:40	13:40	15:40
岩之下センター	13:00	13:41	16:00
栃窪下	13:03	13:42	16:03
栃窪中	13:04	13:45	16:04
栃窪センター	13:05	14:05	16:05

平成27年度市民バス利用状況

	4月(21)	5月(18)	6月(22)	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浦佐・五箇コース	635	669	1,018										2322
藪神コース	238	201	252										691
赤石コース	148	131	146										425
大崎コース	314	285	324										923
三用コース	171	191	255										617
後山・辻又コース	80	57	82										219
前年比	0.84	0.73	1.03										
大巻・泉コース	365	283	417										1065
城内コース	785	673	841										2299
五十沢・大月コース	674	544	622										1840
前年比	0.98	0.86	1.01										
上田・泉田コース	168	140	195										503
石打・竹俣コース	395	341	404										1140
中之島・吉里コース	187	140	170										497
栃窪・岩之下コース	27	18	21										
前年比	1.17	1.01	1.17										
合計	4,187	3,673	4,747										12,607
前年比	0.95	0.82	1.04										
一日あたり	199.4	204.1	215.8										

## 議 事 録

件 名	平成 27 年度第 2 回 南魚沼市地域公共交通協議会		
日 時	平成 27 年 7 月 31 日 (金) 10:00~11:30	場 所	市役所 2 階 大会議室
南魚沼市:	井口市長		
委 員:	清水委員(南魚沼市企画政策課)・南雲委員(南魚沼地域振興局地域振興課)・金澤委員(南魚沼警察署)・大谷委員(北越急行(株))・高橋委員:代理 井ノ川(南越後観光バス(株))・羽吹委員(南魚沼市タクシー安全協議会)・嶋倉委員(国土交通省北陸信越運輸局長岡国道事務所)・宮委員(南魚沼地域振興局地域整備部)・青木委員(南魚沼市建設課)・白砂委員(国土交通省北陸信越運輸局新潟運輸支局)・貝瀬委員(上田ふるさと協議会)・高橋委員(東地区地域づくり協議会)・大塚委員(六日町地域センター)・本多委員(南魚沼市社会福祉協議会)・南雲委員(身体障がい者協会六日町地区代表)・鈴木委員:代理 南雲(南魚沼地域商工会連絡協議会) ・関委員(南越後観光バス(株)労働組合)		
欠 席:	・岡村委員(東日本旅客鉄道(株)新潟支社越後湯沢駅)・佐野委員(長岡技術科学大学)・小林委員(女子力観光プロモーションチーム)		
傍 聴:	関(南越後観光バス(株))		
事 務 局:	建設部都市計画課都市計画係:高橋課長・大塚係長・野上		
説 明 ・ 協 議 内 容			
<p>(1) 開会</p> <p>進行:高橋課長</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資料の確認</li> <li>・市長あいさつ</li> </ul> <p>皆さんおはようございます。大変お忙しい中、暑い中、27年度第2回公共交通協議会にお集まりいただきました。新しい路線バス形態になり4ヶ月経過するところです。その状況を説明し、変更すべき点や要望をより良い形に結び付けていきたいと思っております。また、10月からの有料化をふまえ、現在の状況、将来設計についてご意見をいただきながら進めてまいりたいと思います。大変暑い中ではございますが皆さんの活発なご意見を期待いたしまして、挨拶に代えさせていただきます。引き続き議長役を務めさせていただきますのでよろしくお願い致します。</p> <p>(2) 議題</p> <p>議長:井口市長</p> <p>1. 利用者アンケートの結果報告について(資料1)</p> <p>議長(市長):利用者アンケートの結果報告について説明をお願いします。</p> <p>大塚係長:アンケート結果の説明</p> <p>議長(市長):アンケートの結果報告については、説明のとおりです。おおむね満足していただいているということではありますが、何かご質問等ありませんでしょうか。</p> <p>貝瀬委員:走っている車両を見ると市民バスと大きく書いてある。歩行者を考えるとの3割は旅行者でこれを考えると、一緒に乗れるとよい。分かりやすいようネーミングについても、まだこれからかもしれないが、市民バスにはより一層の需要を満たしてほしい。</p>			

議長(市長)：ありがとうございました。ご提案もいただくと大変ありがたいです。それは可能な部分です。市民バスは誰が使ってもいいわけですから、市内を訪れた方達も利用したくなるようなネーミングという部分も含めて検討していただきたいと思います。

高橋課長：はい。分かりました。

議長(市長)：他にはございませんか。

嶋倉委員：少しでも利用者を増やすと考えると、今回行ったアンケートは乗っていた方ですね。皆さん、当然利用されているということは、何かで満足があるから利用されていて、利用者を増やすには、利用されていない方がどういう方で、なぜ利用しないかということも調べる必要がある。と佐野先生がいらっしゃったらそういうことをおっしゃったのではということをし少し思いました。

議長(市長)：乗らない人はなぜ乗らないのか。

高橋課長：事務局の方で情報はありません。地域等に説明会に入って、村の役員や出席いただいた方々に市民バスの説明をする機会もあるのですが、こういった方々は市民バスを利用されないで自家用車等で移動が可能な方がほとんどでなかなか生の声が聞こえない。しかし、なんとしても市民バス利用促進を図るうえでは市民の声を聴いてみなければいけない、まず利用されている方の声を聴くのが一番だろうということで取り組みました。今後利用されていない方の意見等を聴き取るような方法、手段、手法、またいろいろと検討をしていきたいと思えます。また佐野先生からもご指導を仰ぎながら、研究をしていきたいと思えます。

議長(市長)：地区の代表の皆さん方いかがですか。地域から声は届いていませんか。

南雲委員：前は障がい者施設に乗降の便宜をはかっていた。去年あたりから大きく乗降のところが変わったという話でそれに対して対策をしていたと聞いたのですが。

高橋課長：それにつきましては、市の福祉部局と連絡をとりながら改善できるところは改善するよう、逐次対応をしているところです。

南雲委員：市の健診のところ3%は今年から1ヶ所ということになった割には少ないなと思ったのですが。前回、私のほうから質問をさせていただいた件はどう見ますか。

議長(市長)：健診はまだ本格的に始まっていないのですか。

高橋課長：健診にも使っていただけるように市民会館にもバス停をもうけております。

南雲委員：前回私の方から質問させていただいた健診の形態が変わり、1ヶ所になり午後の受付に間に合わないという話です。

大塚係長：健診の時間の設定にもよりますが午前中の健診には対応できるような時刻表になっていますが、午後の健診は間に合わない設定です。

南雲委員：区域によって分けられているのですからその区域の人は間に合わないで受けられないことはないだろうがもう少し日にちをずらすとか。

大塚係長：保健課でも本来午後の方でも午前中に健診が可能だという対応をしていただいていますので、時間を変更してバスを利用して健診を受診していただけるのかなと思えます。

議長(市長)：保健課と調整してください。

大塚係長：数自体は3%ということでグラフ上少ないのですが、やはり健診の日が限られた期間の中で実施ということですのでこの程度の数字なのかなという気はしています。

南雲委員：利用の80%近くが60代以上の高齢者という中で少ないかなと思ったので、事情はわかるのですが今年から1ヶ所になり、多くの方から受診してもらいたいといっているわけですからPRをしてもらおうとか、一括管理、受診して帰ってこられるような運行を考えてもらえれば都合がいいかなと思う。

大塚係長：その辺また保健課と協議しながら進めていきたいと思います。アンケートをとった日が健診実施日でなかったりすると数字が変わったという可能性もありますので、ひとつの数字ととらえていただきたいと思います。

2. 市民バスへの要望や課題について(資料2、資料2-1、資料2-2、資料2-3)

議長(市長)：では、市民バスへの要望や課題についてお願いします。

大塚係長：資料の説明

議長(市長)：11点について要望、課題、話の内容等含めて、この件についてみなさんから一応ご了解をいただいて7月1日から変更する部分もごさいませけども、10月あるいは11月あるいは今後の協議といった部分もごさいませ。具体的にはご了承いただいて調整をしていきたいと思っています。とりあえずみなさん、何かご質問ございませんでしょうか。

白砂委員：4の後山・辻又コースの予約なしにするという点で、全便予約なしにするというのか、1便のみなのですか。

大塚係長：この部分は朝の1便のみ予約なしで運行をしたいということで予定しております。

大谷委員：上田・泉田コースで一之沢に寄るようになります。小松沢十字路のところで1便だけ30分くらい止まるようになっていますがそれは時刻調整ですか。

高橋課長：これは金城の里という温泉施設がありまして、開館する時間が10時です。今まで9時32分に着いていたので、利用していただく方が開館まで20分強待たなくてはならない状況でした。それで、ここで時間を調整させていただいて金城の里の開館時間に間に合うような時間設定になっています。また、早まっている部分に関してはまきはたの里を利用している方もおりますので、朝の一番の時間を変更できませんので、小松沢で時間を調節してスタートするという状況です。

貝瀬委員：温泉の方を優先させると六日町病院に着くのが遅くなる。どちらを優先させるべきなのかという課題で、病院の方が大切なような気がする。9時53分が10時20分に六日町病院に着いて帰りは12時09分。診察をして、会計をして、薬を貰ってでは不可能な時間だと思う。早くここまで行っているのですから、なるべく早く病院のほうに行った方がいいのかなと思います。

高橋課長：これも貴重なご提案だと思います。どちらを優先させるかという部分では判断がなかなか難しいとは思いますが。金城の里の方も開館を早めることができないかと協議もしてきたのですが、なかなかそれも不可能というような状況でしたので、今回このような時間の変更をさせていただいた状況です。病院が大切なのか温泉利用者かといった部分ではいろんな意見になるところですが、利用者が、この暑い時期や寒い時期に施設内に入るわけにはいかない施設の条件になっています。施設改修等するという判断をすれば話は別なのですが、今回は変更させていただいて市民の利用者の声を聴きながらまた改善に努めていきたいと考えています。いろいろなご意見、提案いただき利用者から喜んでいただけるような見直しを検討しなくてはいけないと考えています。

大谷委員：温泉施設を優先させた経緯というのはどこからか。たとえば人数はどのくらいだとか。根拠を教えてください。今後の戻す、戻さないの対応はまた後で。

高橋課長：利用者の方からというよりも金城の里の方からお客さんが早く来て待っていると。

大谷委員：皆さん一生懸命バスに乗って調査して利用状況はわかりますよね。六日町病院を意外と使っているのではないか。その点とは検討したのでしょうか。

高橋課長：直接そこまでの検討はしておりません。

議長(市長)：金城の里から要望が出ているから変えて、病院の方が遅くなるのはちょっと考えなければいけない。

高橋課長：先ほどの説明が間違っていました。金城の里の方に利用者からバスの時間が変わったのだからそれに合わせて開館できないのかとお声がありこちらに届いたものです。金城の里から要望がきたというわけではありません。金城の里は市の廃棄物対策課が所管で調整等したのですが、保健衛生等の対応をとるために開館を30分早めると、従業員の確保の問題や施設の対応などできない協議結果になり、結果的に市民バスの利用者を暑い炎天下あるいは寒い所でお待たせできませんので、時間の変更をさせていただきたいという提案です。

議長(市長)：処理施設の方へ行っていただくことは。

高橋課長：それも検討させていただいたのですが、ある程度の距離を歩いて行かなければいけないという安全確保の問題があります。

議長(市長)：それで病院の方に支障がなければいいが支障がでていけば病院を優先させて欲しい。病院の方で時間がないというのは大変なことだからよく調べて、変更もありえるということでした承をいただきたい。

高橋課長：乗降客数も調べて検討させていただきたいと思います。今のところこの提案ですが、場合によれば提案の見直しが出てくるかもしれません。一之沢はバス停を増やさせていただき、時刻については病院利用者が多いのか温泉利用者が多いのか、その辺を再度検討いたします。

議長(市長)：ということですが、ほかにありませんか。

白砂委員：およそ30分間どこで待機しているのか。時刻調整は沢口バス停を8時50分に出て、まきはたの里で8時53分、小松沢十字路9時22分その時間どこで待っているのですか。

貝瀬委員：小松沢は交通量が少なく広い場所がある。

白砂委員：沢口バス停の方は乗っているのですよね。

野上：沢口バス停で乗った方はまきはたの里で皆さん降ります。

白砂委員：降りるような形になっているのですか。

野上：はい。

白砂委員：沢口バス停からまきはたの里で一旦終わってその後、小松沢十字路発しらゆりという便になるのですか。

野上：いいえ。便としては同じです。

白砂委員：一旦終わりになる設定ではないのですか。たまたま今現在はまきはたの里で降りるケースがほとんどであったとしても、もしかしたら沢口バス停で乗られる方がこの先に行きたいといった場合はずっとバスの中で乗って待っている状況になるのですよね。もうひとつは時間調整のために停まる停車場所ですね。30分待機という時間がどういう扱いなのか、運送法の問題ないか、一般的にどういうことなのか、沢口バス停とまきはたの里の便と分けてしまうというコース。一つの便という扱いでなくしてはどうか。

高橋課長：コース、便を分けるというご提案いただきましたが、運送法の問題もありますのでご指導をいただきながら検討してまいりたいと思います。

議長(市長)：ほかに何かありますか。なければこの件については今ほどの金城の里、沢口バス停、小松沢十字路、まきはたの里の問題これについてはもう少し詰めて、変更があるかもしれないということだけご理解いただいて、この11項目についてはこういう方向で進めていきたいと思いますがよろしいですか。この件についてはいくつか補てんはありますが、市民バス見直しの案件はご理解いただいたということでこの場ではおさめさせていただきます。事務局は準備をすすめてください。



### 3. 市民バスの利用状況について(資料3)

議長(市長)：続きまして、3. 市民バスの利用状況について

大塚係長：資料を説明

議長(市長)：6月までの利用状況について説明いただきましたが、何かありますか。これは一応ご報告でありますので、この件についてはこれで終わりいたします。

### 4. その他

議長(市長)：4. その他について。

南雲委員：医療機関の医療バス、城内から五十沢を通らず大和病院へ行くのが全くなかったということで困っているという話です。なぜですか。

大塚係長：以前は市民バスが城内の診療所で大和方面のバスと接続ができておりました。今現在はそういった設定にはなっておりません。もし今後、方法として考えられることは大和方面の大崎コースが麓付近まで来ておりますので城内方面とはその付近で設定できるのであれば検討してみたいとは思っております。

議長(市長)：11月1日からゆきぐに大和病院の診療規模も相当縮小しますからゆきぐに大和病院でやっていた部分は、ほとんど新市民病院でやるのです。今、ゆきぐに大和病院に行っている方もほとんど市立病院のほうに来るようになると思います。その辺も視野に入れながら検討してください。

南雲委員：確かに麓が接続の場所だが、集落のはずれということで歩いていける人は限られている。それこそ車もバイクも置くところがないような状態ですので、そういうことも含めて検討をお願いしたい。医療機関の再編は、分からないわけではないのですが、ほかの具体的な話として、特養の八色園を利用している人の中で医療機関にかかるきは、利用者の家族が連れて行かなくてはだめだというのがあって、城内の家族がそこに行かなくてはいけない。病院も基幹病院にかかるという部分でも不便さがあります。医療機関があるところについては、大和に行くとか六日町に行くとかふり幅を広げていただくとありがたい。

議長市長：11月1日まで大和までのシャトルバスが出ている。それが城内や五十沢から来るバスがどこかで繋がる所はないのか。城内診療所回りというわけにはいかないのか。

大塚係長：六日町病院、市役所から国道で直行しています。

議長(市長)：城内方面のシャトルバスに需要の声があるとすれば、医療対策室の方と相談して。

大塚係長：先ほどのお話は八色園でなく魚沼荘ではないですか。

委員：八色園で病院に行くのに家族が連れて行くということになっているようです。

議長(市長)：一般的には、八色園は先生が行くのです。他の施設もそうですが特養には必ず先生が行くのです。

南雲委員：そういう人もいるかもしれないが私が聞いた話ではそういうことでしたので、施設に入れている家族となると年配ですので。

大塚係長：先ほど市長からもお話ありましたが、11月1日以降診療科が大きく変わるという中で、今までの実績として城内診療所に乗り継ぎされた方が、月に3名程度と把握しておりますので診療科が変わって、また需要があれば別ですが、検討の一つとさせていただきたいと思います。

議長(市長)：シャトルバスのコースも城内へ回れるようならお願いします。

野上：わかりました。

貝瀬委員：テレビで公共交通についての番組があった。路線バスに荷物を積んで運ぶなど、こんなこともできるのかということをやっていた。他に事例があれば白砂委員からお聞かせいただければ。

白砂委員：貨物と人を一緒に運ぶなど、各地でいろいろ実験が始まっている。過疎地だったり、公共交通の利用者がなかなかいかなかったり、市役所の方も運転手がいなく大変だということで、一定の条件を満たし

たところについては手を上げれば止まるフリー区間もある。ここで停まっていいという交通量や、公安委員会と調整をした上でそういう乗り降りできるようなところ。基本的には乗っていただくお客さんの安全性と公平性、利便性が一番の目標ですので不便な人がないようにというのが、基本的に私達が見ているところ。先ほどの沢口バス停は、沢口バス停から十字路まで行ってそこで折り返しになっている。一運行ではあるけども利用実態としては、そのバス停はまた通るのでまた利用できるのであれば問題はない。基本的には不便になる人はいなくてみなさんに喜んでいただけることが目標ですので、確認はさせていただく。アイデアがあれば逆に現場から意見をいただきたい。安全の決定について柔軟に対応していきたい。

貝瀬委員：利用者の声に耳を傾けるということですね。

議長(市長)：柔軟に対応するそうです。

大塚係長：直接市民バスということではないのですが路線バスの関係についてお話しさせていただきたいと思えます。現在、六日町病院への路線バスの乗り入れですが、湯沢方面から来るバスも行くバスも、乗り入れしていません。ただ利用者からあるいは事業者からも要望があるところ。車両の規模から右左折ができない、あるいは病院前のバス回転場がまだ整備がされていない、そんな状況にありましてまだ現実には至っていないところ。また、今後17号バイパス、六日町バイパスの開通も予定されております。経路の件とバス回転場の整備も含めて引き続き南越後観光バスさんと協議しながら進めていきたいと思っているところです。以上です。

議長(市長)：11月1日から市民病院の開業で病院の利用者が大きく増えると思うので南越後観光バスさんと協議をして貰いたいと思えます。何かありませんでしょうか。ないようですので一応議題は終了させていただきます。たいへんおつかれ様でした。

### (3) 閉会

高橋課長：これで予定する議事はすべて終わりです。次回の協議会としては12月頃第3回協議会として、状況報告等を考えております。また来年3月には第4回協議会を開催させていただきまして事業報告、収支決算並びに新年度の事業計画案、収支予算案などにつきましてご審議をお願いしたいと思っております。協議会の委員のみなさまには今後もお世話になりますがよろしくお願ひします。それでは本日は第2回地域公共交通協議会をこれにて閉会といたします。ありがとうございました。