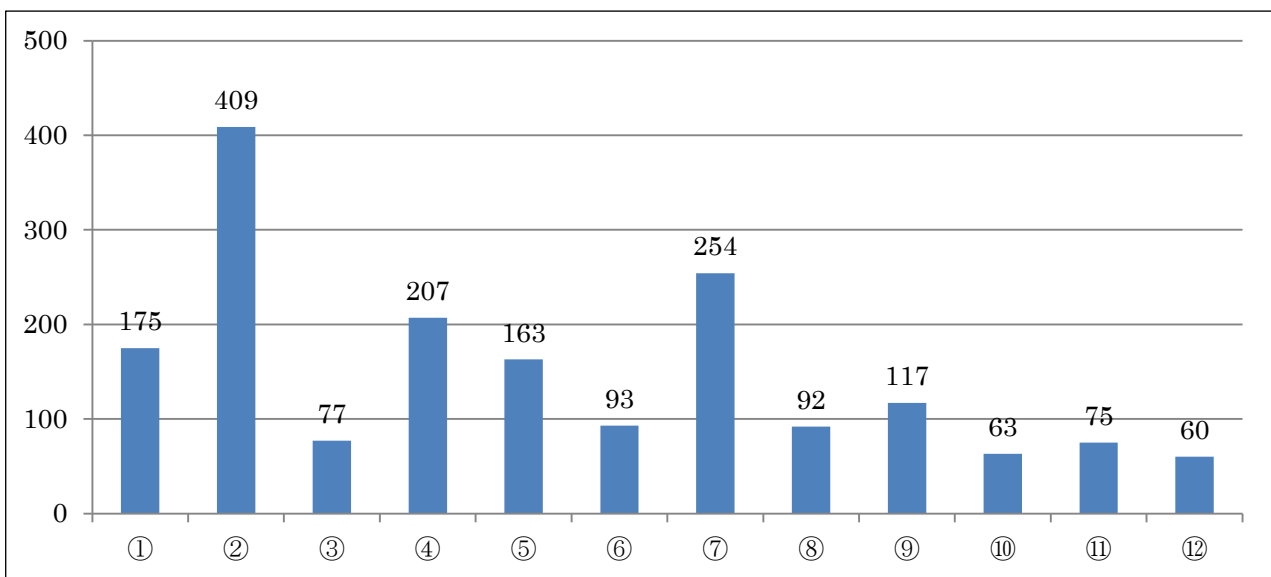


## 南魚沼市子ども・子育て支援に関するニーズ調査の自由記述欄のまとめ

	回答数	割合	頁	備考
① 経済的な負担(保育料・学童利用料)	175	10%	p. 1	保育班
② 子どもの遊び場に関する意見	409	23%	p. 2	保育班
③ 学校生活に関する意見(小学校)	77	4%	p.3	学校教育課
④ 保育園に関する意見(ソフト&ハード)	207	12%	p.4-5	保育班
⑤ 学童保育に関する意見	163	9%	p.6	保育班
⑥ 子どもの医療に関する意見	93	5%	p.7	家庭支援班、保健課
⑦ 特別保育事業に関する意見	254	14%	p.8-9	保育班
⑧ 子育て家庭支援に関する意見	92	5%	p.10	家庭支援班
⑨ 市職員の対応に関する意見	117	7%	p.11	
⑩ 就労環境に関する意見	63	4%	p.12	
⑪ 市の施設やイベントに関する意見	75	4%	p.13	
⑫ その他の意見(未分類)	60	3%	p.14	
合計	1,785			



- (1) 類似意見はまとめてあります。[ ]内の数字は同意見数  
 (2) 1人の方が複数の意見を書いている場合は分けて分類しています。(延べ数)  
 (3) 個人の特定の恐れのある意見については、該当部分の削除を行っています。  
 (4) 趣旨の変わらない範囲で編集してあります。

次ページ以降、項目の後の [ ] に入っている数値は、類似回答数を表しています。

---

---

## 経済的な負担(保育料・学童利用料)

---

---

### ◆「児童手当」「児童扶養手当」「特別児童扶養手当」に関することはP. 40

保育料を安くして欲しいという声が多かった。当市では国の定める基準からさらに細分化をし、階層間での額差を少なくするように市独自で軽減を図っているが、新制度への移行に伴い保育料の変更が発生する家庭もある。

経済的負担が大きいために多子（3子以降）をあきらめるという声も多く聞こえたため、経済的負担軽減は少子化対策のために有効と思われる。

### (1) 保育園保育料に関すること

- 保育園の保育料が高い。もっと安くして欲しい。[84]
- 保育園の保育料を所得に応じてではなく、一律にしてほしい。[3]
- 病気などで利用しない日の保育料の日割り計算をして欲しい。[3]
- 保育料0円の家庭があるのはおかしい。[2]

外10件

### (2) 学童保育料に関すること

- 学童保育の利用料が高い。[20]
- 学童保育の利用について月額ではなく日割りになると利用しやすくなる。[4]

### (3) それ以外の経済的負担に関するもの

- 核家族にとって三人目の子どもは欲しくても難しいという現状がある。[6]
- 子どもが多くいる家庭ほど大きくなるにつれてお金がかかる。[6]
- 子どもに(子育てに)お金がかかりすぎる。[5]
- 子どもの手当はありがたいが、もう少しもらえればうれしい。[4]
- 子育て世帯の公共料金や税金の控除をして欲しい。[4]
- 他市の情報を参考に改善して欲しい。[4]
- 子どものインフルエンザの予防接種費用の助成をしてもらいたい。[3]

外21件

## 子どもの遊び場に関する意見

◆「図書館」「運動公園」に関しては p. 49 へ記載

「全天候型遊びの広場」の設置と望んでいる回答が208枚と、今回のニーズ調査で圧倒的多数を占めた。長岡市で「てくてく」という全天候型遊びの広場が開設されたことにより、そこを利用した保護者や話を聞いた保護者が、冬期に遊ぶ場所がなくなる当市にこそ必要な施設と考えたためと考えられる。

議会の一般質問でも何度か取り上げられている事業であり、ニーズ調査の結果を受けて検討するという答弁をしているため、ほのぼの広場の展開を含めて検討していく必要があると思われる。

### (1) 子育て支援拠点事業(ほのぼの広場)に関すること

- ほのぼのは未満児までしか行けないので、入園している以上児も使いたい。[31]
- ほのぼの広場を土曜・日曜日も開設してほしい。[22]
- ほのぼの広場に行くととても助かった。[19]
- ほのぼの広場等の利用時間を延長して欲しい。[9]
- 子育て支援センターを充実させてほしい。[8]
- 大和会場・塩沢会場も毎日開催して欲しい[6]
- 子育て支援センターのほのぼの広場を利用しづらい時がある。[7]
- 2歳半以降になると運動量が多くなり、0歳児と同じ部屋にいるのはお互いに危険な気がする。[2]
- 市外の人が利用できなかつたり、保険料がかかるのは何故か。[2]

外16件

### (2) 全天候型室内遊戯施設に関すること

- 年齢や就園に関係なく土日祝日、雨・雪でも遊べる室内施設（公園）があると良い。[208]
- 小学生が放課後や長期休暇中に遊べる児童館のような施設がもっとあると良い。[10]
- 冬の期間など外で遊べない時に体育館を開放して欲しい。[3]

外2件

### (3) 屋外の公園等に関すること

- もっと遊具のある（屋外）公園が欲しい。[45]
- 八色の森公園くらいの広い公園が六日町・塩沢辺りに1つずつあっても良いと思う。[8]
- 道の駅：雪あかりに子どもの遊具をもっと設置して欲しい。[2]
- 八色の森公園や雪あかりのように外で遊べる場所があることは非常に助かる。[2]
- 子どもがスキーや雪に親しめる施策が必要[2]

外6件

---

---

## 学校生活に関する意見(小学校)

---

---

◆「習い事」に関することは p. 53

---

一番意見として多かったのは通学路が整備されていないという問題点で、具体的な場所も何件か出てきた。これについては交通安全の問題と不審者などの問題もあり、児童の安全を守るために「通学路の整備」「見回りパトロール」「学童保育の時間延長」など総合的に考える必要があると考える。

---

### (1) 学校の運営に関するもの

- 昔のように土曜日でも学校に行ってもらいたい。[8]
- 小学校における携帯電話の持ち込みを許可して欲しい[2]
- 小学校の PTA や行事が負担である。[3]

外 13 件

### (2) 登下校に関するもの(バス・通学路)

- 通学路の整備がされておらず不安である。[2 2]
- 不審者情報を聞くので地域ボランティア等で見回りをしてもらいたい。[6]

外 5 件

### (3) 教員・職員に関するもの

- 学校生活の中で担任が児童に対してきつい言葉で対応し学校へ行くのが嫌だという話を聞く。もう少し言葉を選んで対応できないかと思う。
- 親がわがままな方が多く、結果それが今の子どもにも影響している。教育者が親へダメなモノはダメと言えないのはどうかと思う。親の言いなりでは子どもが社会へ出て 1 人で生きていけない世の中になるのでは。決まり⇒育てていくのでは？

外 6 件

### (4) その他の学校に関するもの

- 少子化なのか教育の場が統合しているようですが、子どもの現在将来的にも少人数制の方が良いと思います。
- 障がい児が皆と違う教室で過ごすことが当たり前になり、同じ教室で勉強できなくなるのではないか。
- 学校の空き教室で補習授業の指導をして欲しい。中学校等の統廃合により生徒数が増えると授業だけでは理解できない生徒も出てくるのが予想される。旧校舎を使い、少数単位での指導を望む。(バスで旧校舎へ行き、迎えは家から)。そうすることで区切りが付き、家では家族の時間を充実することができる。
- 幼児期のサポートだけでなく、親が働き始めた就学後のサポートがあつたらいいと思う。夕方に一人留守番が多いのでそこを支援してもらえると安心して働ける。

外 6 件

## 保育園に関する意見(ソフト&ハード)

- ◆子育て支援センターの施設に関することは p. 6
- ◆「図書館」「大原運動公園」に関することは p. 49

保育士の対応について不満に思うという声が聞かれた。全ての保育士が悪いということではないが、園長を含めて今一度、自己を振り返る必要がある。

また、主に未満児において希望する園への入園を待っている状態の方が「入園しづらい」と言う意見が多かった。

ハード面に関しては、当市は単独の幼稚園がないため、幼稚園の設置運営を求める声もある。

### (1) 保育所の運営に関わること

- 保育園の保育士数が少ない気がする。[5]
- 保育園行事を別の保育園や小学校と別の日にしてもらいたい。[4]
- お盆休みや正月休み中の保育が利用しづらい[4]
- 園で安全管理を徹底して欲しい。[2]
- 公立保育園の昼寝について再度検討して欲しい[2]
- 地域の年配の方にも接することのできる機会が欲しい。地域交流など。[2]
- 未満児は行事があまりないため他の親と話す機会がない。[2]

外10件

### (2) 保育士等職員に関すること

- 先生方の子ども達に対する態度に不満を感じることがある。[27]
- 保育園について先生方が一生懸命保育していて安心して預けられ感謝している。[8]
- 市立保育園の正職員の配置は適正なのか。[6]
- 無資格保育従事者が多いので、有資格保育士の確保を。[2]

外2件

### (3) 保育園バス

- 通園バスの充実[4]

外4件

### (4) 入退園に関すること

- 保育園の未満児の受入れが少ない。[17]
- 希望する保育園に入園しやすいことは満足している。[6]
- 日中の保育園での様子を知りたい。[4]
- 自営業は保育園に入園できない事の意味が分からない。[3]
- 市立保育園に途中入園できなかった。[3]
- 母親の就労の有無にかかわらず、保育園を利用できるようにして欲しい。[2]
- 保育園にテレビは必要ない。[2]
- 浦佐地区に保育施設としてこども園しかないのは選択の余地がない。[2]

外5件

### (5) 保育内容に関すること

- 保育園での保育内容についておおむね満足している。[3]
- こども園での保育内容についておおむね満足している。[2]

外7件

### (6) 保育園その他

- 公立保育園と私立保育園・認定こども園でやり方が違うことが不満[5]
- 親向けの子育てアドバイスの講演や活動を保育園単位でやってもらいたい。[3]
- 保育園での手洗い・うがい・アルコール消毒を徹底して欲しい[3]

外12件

### (7) 保育園に関すること

- 保育園施設が狭い。[6]
- 市の保育園は継続して欲しい。[4]
- 保育園の送迎の車を停める場所を確保できる広さが欲しい。[3]
- 保育園の統廃合について急いで進めてはっきりさせてほしい[2]

外10件

### (8) 幼稚園に関すること

- 幼稚園がない[11]

外5件

### (9) その他の保育施設

- 保育園と幼稚園を1つにして欲しい。教育部分に差があってはいけない。
- 認定こども園の数が少ない。

## 学童保育に関する意見

- ◆学童保育料に関することは p. 02
- ◆学校生活に関することは p. 11
- ◆習い事に関することは p. 52

主な意見としては学童保育の運営について「保育時間の延長」「学童施設が狭い」「休日の保育実施」「職員不足」が意見として多かった。

学童保育については本会議で基準を検討し、利用について考えていきたい。

### (1) 放課後児童健全育成事業(学童保育)について

- 学童の時間延長希望[3 9]
- 学童の保育スペースが狭く、屋外活動を行えない時はとても窮屈でかわいそう。[1 9]
- 学童の日数の増加[1 6]
- 学童の受入年齢拡張[1 5]
- 年々利用が増えているのに対して職員の数が少ないのでは？[1 1]
- 利用したい時だけ利用できるシステムを導入して欲しい。[1 5]
- 学校の行事もある中、学童の行事が多過ぎて役員も親も仕事を休まなければいけず、大変なので必要ない。[6]
- 学童の指導員の対応に不満を感じることもある。[6]
- 学童保育に満足している。[6]
- 学童保育へもっと手厚い支援を望む。[3]
- 学童に関する情報をもっと流して欲しい。[2]
- 長期休み（お盆、春休み、正月休み）のお弁当を有料でも給食を提供[2]

外 1 1 件

### (2) 児童館に関すること

- 児童館をもっと増やして欲しい。[9]

外 2 件

---

---

## 子どもの医療に関する意見

---

---

◆子ども医療費助成に関することは p.37 に記載

医療をめぐる環境については来年度に魚沼基幹病院が開院することに伴い、大幅な拡充が見込まれる一方で、産婦人科や小児科のような医療機関は大きな拠点医院ではなく、個人医院で良いので自分が住む地域にあって欲しいと望む保護者が多い傾向となった。

また、保健課が実施する健診について、職員の対応などに意見が寄せられたため、保健課にも本アンケートについて情報提供し、検討したい。

### (1)小児科などの医療機関に関すること

- 小児科など専門医療機関がない（利用しづらい）ので困る[4 1]
- 夜間や休日の乳幼児に対する医療を手厚くしてほしい。[9]

外 2 件

### (2)子どもの健診・予防接種に関すること

- 健診の対応をする職員の対応に不満を感じる。[1 7]
- 子どもの健診(市)の時間を変えて欲しい[8]
- 小児健診の段取りや内容に不満。[4]
- もぐもぐ教室は離乳食を始める前から実施して欲しい。[5]

外 6 件

### (3)その他に関すること

- 産婦人科が近くにないことが不満[2]

外 4 件



## 特別保育事業に関する意見

- ◆ファミリーサポートセンターに関することは p. 38
- ◆特別保育事業実施上の保育士の対応に関することは p. 16

一番多かったのは勤務形態の変化に伴う「休日保育」の実施についての意見だったが、利用希望のある家庭は全家庭の内 17%であったため、土曜保育同様拠点施設という形で実施できないか、また、民間保育施設でも休日保育実施の動きがあるため行政として支援できるか検討する必要がある。

多くの保育サービスがあってもその内容についてわからないため利用できないという声もあるので、周知の方法も検討する必要がある。

### (1) 一時預かり事業

- 一時保育をやっている保育所を増やして欲しい。[1 2]
- 気軽に一時保育が頼めるような料金設定をして欲しい。[4]
- 一時預かり無料券をもっと使いやすく、多くもらいたい。[4]
- （自宅から近い所に）一時預かりの制度があって本当に助かっている。[2]
- 小学校低学年の子どもを不定期で預けたいことがある。[2]
- 急な仕事、病気、用事でも当日予約など無くても利用できる所がほしい。[2]

外 4 件

### (2) 病児・病後児保育事業

- 病気の時でも預かってもらえる所（病児保育）がもっとあって欲しい。[2 7]
- 病児・病後児支援があつて良い。充実してきている事についてはとてもありがたい。[1 3]
- 病児保育の手続きが面倒[1 0]
- もう少し安く利用できると良い。[9]
- 早朝（7:00-7:30）や夜（18:00～20:00）の時間対応をお願いしたい。[4]
- 「子どもが病気の時に仕事に行くなんて無責任だ」という批判が未だに聞かれる。[2]
- 高学年まで受け入れるようにして欲しい。[2]
- 子どもの気持ちを感じられず仕事優先の親にどこかで警鐘を鳴らして欲しい。[2]
- 病後児保育のことを知らない人が多い。[2]

外 4 件

### (3) 延長保育・夜間保育

- 保育園の時間を全園で延長保育を実施して欲しい。[2 4]
- 早朝・夜間保育も実施して欲しい。[6]
- 延長保育を実施してもらってありがたい。[3]

外 2 件

### (4) 土曜保育

- 土曜日も（通っている）保育園で通常にして欲しい。[4 1]
- 保育料に加えて土曜保育料を取られると家計が厳しい。[4]
- 土曜保育でも給食を出してもらいたい。[3]

### (5) 休日保育

- 日曜祝日の保育をやって欲しい。[50]
- 正月やお盆なども休みではない職場は多くある。[2]

### (6) 障がい児保育

- UD特別支援に関しては手厚いと思う。
- 病気や障がいのある子どもを持つ親は、そうでない親と違い、働くことが難しい。働く意欲のある人への就労支援や斡旋を行うべき。またそういった子どもを安心して保育、預けられるような環境づくりをするべきだ

外3件

### (7) その他

- 支援サービスを利用したくても手続きがあって利用しづらい。
- どうしても時に預かってくれるサービスは欲しいが、現代では犯罪で子どもが亡くなったり、金銭トラブルも多いので、肉親の方が信頼して預けられるのが本音。
- 長男の頃にくらべたら（15年前）、一時預かりや病児保育、いろいろなものが充実してきている。

外2件

## 子育て家庭支援に関する意見

当市で県内トップクラスのレベルで実施している子ども医療費助成についての意見と、ファミリーサポートセンターについての意見が主だが、各種手当についても増額や期間の延長を求める声があがっている。

### (1) 子ども医療費助成に関すること

- 中学生まで医療費助成があり、5才まで無料なのは助かる。[1 5]
- 医療費がもう少し負担軽くなると嬉しい。[1 1]

外 4 件

### (2) ひとり親助成

- ひとり親家庭ばかりを優遇していないか。[2]

外 8 件

### (3) 出生祝い品支給事業

- 市のごみ袋が無料で配布された時は「何と母親の気持ちがわかる市になったのだろう」と感動した。
- 市外から南魚沼市に戻ってきた時に出生祝いのごみ袋・一時預かり無料券はもらえないのか聞いたところ「赤ちゃんが生まれた時のプレゼントなので…」と言われた。市外へ転居した時はもらえたのに。例え歯ブラシ1本でも支援してもらえたら「この市に来て良かった」と思えるのでは。

### (4) ファミリーサポートセンター事業

- ファミサポ制度の質に不安を持っている[9]
- ファミリーサポートセンターの利用料金が高い[9]
- ファミリーサポートセンターの充実[8]
- ファミサポの資料を取り寄せたが「手続きが面倒」「条件が合わない」のであきらめた[5]
- ファミサポの提供会員が少ない[4]
- ファミサポについての情報が少ない。[3]
- 子どものパニックや不安を軽減するため、居宅型ファミサポは出来ないのか。[2]

外 1 件

### (5) その他の事業

- 不妊治療助成を充実させてほしい[2]

外 7 件

---

---

## 市の対応に関するもの

---

---

- ◆保育園保育士の対応に関するものは p. 16
- ◆健診中の保健師の対応に関するものは p. 29

---

主に市職員の対応に関する意見とニーズ調査に関する意見が多かったが、「行政サービスがあっても知らなければ使えない」という意見もあり、周知の方法について再度検討する必要がある。

意見の中にもあるが、本ニーズ調査の集計結果は市ウェブサイトや保育園等での閲覧、市報での概要報告などの形で結果を開示していきたいと考えている。

---

### (1)市の職員に関すること

- 職員の窓口対応について改めるべき[5]
- 相談に行ったが、その後に連絡がない。[2]

外 5 件

### (2)市からの情報提供について

- 子どもと利用できる事業をわかりやすくしてもらいたい。(まとめた冊子等) [1 6]
- 市のウェブサイトや SNS を活用し、市民への子育て情報提供をして欲しい。[5]
- 保健課からの情報提供を盛んにして欲しい。[4]

外 6 件

### (3)保育行政全体に関すること

- 他市・他県と比べて子育て支援が遅れている。[1 1]
- より一層子育て支援を行って欲しい。[7]
- 年々、子育て環境に関しては良くなっていると感じている。[6]
- 子育て家族に手厚い助成(支援)をしてもらって助かっている。[4]
- 独自性を持った子育て支援策の打ち出しを望む。[3]

外 6 件

### (4)ニーズ調査に関するもの

- せっかくのアンケート意見を無駄にせず、市民の意見を生かしたまちづくりに期待する。[1 1]
- 今回のアンケートよりも具体的に的をのぼったアンケートを実施するべき[3]
- ニーズ調査の統計結果をきちんと市民に知らせてほしい。[3]

外 9 件

### (5)その他に関すること

- 市役所の子供の窓口が 1 つではなく分かりづらい。[4]

外 6 件

## 就労環境に関する意見

育児休暇の取得について「取りづらい雰囲気」という意見が多数あった。なかなか民間企業の雰囲気を変えていくことは経営者の考えによるところが大きいいため難しいかもしれないが、行政職員も積極的に制度を利用し、育児参加することで雰囲気を変えていく必要があるのではと考える。

### (1)産休・育児休暇に関するもの

- 育児休業が取得しづらいことを改善して欲しい。[1 2]
- 育児休業の期間を伸ばして欲しい。(2歳頃まで)[4]
- 父親も含めて育休が撮りやすいように市から企業へ指導して欲しい。[2]
- 一年以上働かないと産休・育休手当をもらえない。[2]

外 3 件

### (2)短時間勤務制度に関するもの

- 母親がフルタイムで働けるのは家に家族がいるため。社会全体が子育てに少々理解不足であると感じている。もっと子育てがしやすい社会の雰囲気が出来てほしい。
- 職場復帰した際、短時間勤務制度を取りたかったが、なかなか取れる環境になく、結局フルタイムで働き残業もある、保育園に預けたいと思ってもなかなか時間が合わない。
- 時短をもう少し取りやすくしたり、強引にして取得率を上げないと、せっかくの制度なのに、利用の仕方が悪くて困ります。子育ては今しか出来ないことなので、もっと働きながら子供と過ごす時間が持てたら良いなと思います。
- 制度が変わって自分がどれに該当するのか分からない。

外 4 件

### (3)その他に関するもの

- 企業に呼びかけや助成などをして、事業所内託児所の整備を進めて欲しい。[5]
- 市内に子育てしながら働ける条件（時間）の仕事がない。[4]
- 子どもが体調不良の際に、仕事を休める体制をきちんと整えて欲しい。[3]
- 小さい子どもがいると病欠時に仕事を休まなければいけないのが職場に気を使う。[3]
- 行政から企業へ安心して子育てしながら働ける環境の整備や実現を働きかけてほしい。[2]
- フルタイムで仕事をしているが、常に人手不足で妊婦にとってもなりにくい。[2]

外 1 1 件

## 公共施設やイベントに関する意見

### ◆公園に関する意見は p. 9

平成26年度にオープンした六日町駅前図書館と市が開催するイベントについての意見が多かったが、図書館については概ね好評を得ている感触を得た。

男性（父親）の育児参加を促すイベントや施設を市が主催することで母親の育児負担軽減につながると思われる。

### (1) 図書館に関するもの

○素晴らしい図書館が出来てとてもうれしく思う。[14]

外6件

### (2) 大原運動公園に関するもの

○大原のスタジアムが出来たが、それよりも公園にして欲しかった。スタジアムまでの道が混雑する。

○大原運動公園内に屋内アスレチック的なモノを企画・立案する。

外3件

### (3) 子育て世帯向けイベント

○土日に親子で参加できるイベントが増えたら参加したい。[4]

○父親が参加できる子育てイベントの開催を望む[3]

○英語教育を望む(イベントなどで外国の人とふれ合う場を)。[2]

外17件

### (4) その他に関すること

○施設整備について見通しが甘いのではないか[3]

○国際大学との活動を増やして欲しい。[3]

○小さい子が楽しめるプールが欲しい。[3]

外10件

---

---

## その他の意見(未分類)

---

---

◆地域の見守り体制については p. 00

その他の意見として分類が難しいものや多項目に渡る意見をこちらに掲載しています。

### (1) 家庭環境の変化、親に関すること

- 祖父母との関係が悪く、ストレスを感じている。[7]
- 親の言動について乱れが気になる。[3]

外10件

### (2) 子どもの習い事に関すること

- 学校帰りに習える学習塾がない（こどもだけで行ける所、やりたいもの）[2]
- ボランティアの人に習い事の無料指導をして欲しい。[3]

外9件

### (3) その他の意見

- 17時のチャイムがどの地域でもはっきり聞こえると良い。[2]

外23件