

令和 3 年 7 月の市民の声（全 9 通のうち 3 通）

◇パソコンやスマホの使い方を教えるイベントの開催方法について

【ご意見・ご提案など】

近年、パソコンやスマホの需要が上がっていますが、ご年配の方など使うのが苦手な方についてはいけない状況が気になっていました。

家電量販店の窓口まで行かなくても、使い方を教えるイベントやコミュニティがあったらどうかと思いました。

もし、イベントを開催するなら、手続きなども含め、どうしても良いのかわかりません。

（令和 3 年 7 月 7 日）

【お返事】

市では、昨年度から続くコロナ禍の状況を踏まえて、市民を対象にオンライン講座である「Zoom 操作講習会」を行っています。

お問い合わせいただいた件については、初心者向けにスマートフォンの使い方を教える教室等を開催する場合と考えますが、市で同様のイベントや教室を開催する予定は、現在のところありません。しかし、相談者様が講師となって教室等を開催することは可能です。その際の具体的な手続きの方法等については、社会教育課にお問い合わせください。ご検討いただきますようお願いいたします。

（担当：社会教育課）

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

◇ 軽自動車税の納税証明について

【ご意見・ご提案など】

軽自動車税の納税証明を取るのに、個人的な住所を書かなければならないのは、手間なのと個人情報なのですごく嫌です。免許証を確認するので、住所の記入はいらなくして欲しいです。

(令和 3 年 7 月 29 日)

【お返事】

軽自動車納税証明書の発行に関する申請書は、請求者の本人確認及び身分証明書との照合のために住所、氏名、生年月日等の記入をお願いしています。これは、なりすましによる虚偽申請等から納税義務者（車の所有者）の個人情報を保護するために行っているものです。

なお、申請書にご記入いただいた請求者の個人情報は、厳重に管理しており、一定期間経過後は焼却処分します。お手数ですが、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

(担当：税務課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

◇塩沢中央公園の遊具について

【ご意見・ご提案など】

日頃から子どもと利用させていただいております、塩沢中央公園のことです。先程遊ばせていた時に気になる破損がありました。

大きなゾウさん滑り台が人気ですが、亀裂、損壊部分があり、崩れたら危険だなど思った次第です。滑り台と逆側のタイヤ側になりますが、トンネルの下あたりです。

あちらは小学生などの子どもたちも、トンネル上部に上り、追いかけてっこしたりしているので、崩れたりしたら大変危険かと思えます。

利用に差し支えはないのか確認していただけたらと思えます。よろしくお願いいたします。

(令和3年7月31日)

【お返事】

いつも公園をご利用いただきありがとうございます。

情報提供をいただきました塩沢中央公園のすべり台の破損の件について、直ちに職員が現地を確認し、危険のないよう、必要な措置の実施を業者に依頼しました。設置後かなりの年数が経過していますので、劣化具合を詳細に点検し、修繕や部品交換等を行ってまいります。

子どもたちをはじめ、利用者みなさんが自由に憩えるスペースであることを十分に認識し、今後も快適で安心してご利用いただける公園となるよう、維持管理に努めてまいります。この度は、ご連絡をいただきありがとうございました。

(担当：都市計画課)

問合せ：秘書広報課 ☎773-6658