

資料2)「市民にお願いしたいこと」アンケート結果

ボランティア	市民	大和	計
案内ボランティア	7	1	8
写真、花など周辺環境ボランティア	0	4	4
玄関検温ボランティア	4	0	4
院内での患者見守りボランティア	3	0	3

守ってほしいこと	市民	大和	計
付き添いなど家族の協力を	6	7	13
診断書等の書類を早めに依頼	7	0	7
お薬手帳を持参してください	1	3	4
日中に受診	9	0	9
救急外来は事前連絡ください	8	1	9
キャンセルの場合は連絡を	5	1	6
予約変更のルールを守って	2	4	6
自己都合でルールを無視しないで	5	0	5
検査(禁食など)のルール守って	1	2	3
玄関での検温に協力を	6	4	10
本人確認に協力を	7	0	7
適切な保険証の提示を	5	0	5
割り込みしないで	2	0	2
受付や予約外来の時間守って	8	1	9
事前に診療科や受付時間を確認	6	1	7
待ち時間に協力を	5	1	6
歯科は混雑	3	0	3
時間に余裕を持って受診	2	0	2
暴言・暴力はやめて!	6	0	6
健診と精検の受診はしっかり	2	2	4
治療が終わったら速やかに退院	2	1	3
診療費の支払い	1	1	2