令和８年４月　主な市民の声

問合せ：秘書広報課　☎773-6658

◇市からの通知などの書式について

【ご意見・ご提案など】

市報及び通知など色々の文書を届けていただいていますが、大事なものなので私は２年ほど保存しています。その際文書の書式が右綴じ、左綴じとまちまちで困っています。せめて市からの文書は統一していただきたいと思います。できれば市報に揃えていただければ。よろしくお願いいたします。

【お返事】

「市からの通知などの書式」の綴じ位置を市報に揃えて統一できないかについて、お答えいたします。

文書の綴じ位置につきましては、一般的には縦書きであるか、横書きであるかで決まります。市報みなみ魚沼は、縦書きをメインとして作成しているため、以前から右綴じで発行しています。一方、各通知文につきましては横書きのものが大部分を占めており、左綴じとなっています。

市報に揃えていただきたいというご要望ですが、上記理由から統一は難しい状況です。市報を横書き作成で左綴じとし、他の通知と統一する方法もありますが、このことについては今後の検討課題とさせていただきます。ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

（担当：秘書広報課）

◇飼い犬登録時の職員の応対について

【ご意見・ご提案など】

先日、飼い犬の登録をしに本庁舎に伺った時の担当課の職員の応対が、不親切で不快に思いました。

対応した職員はまだ不慣れな様で、後方にいる職員の指導を仰ぎながらの対応でした。購入先のブリーダーが登録をしていなかったため、そのことに対して確認されたのですが、確認する理由も言わずに、口ぶりも、私に落ち度があ

るかのように感じて不快に思いました。こちらは素人です。確認するのであれば、確認する理由を言って確認するべきではないでしょうか。

また、狂犬病予防注射を受けるように言われましたが、日程や場所についての説明は一切ありませんでした。たまらず、今まで飼っていた犬が先日亡くなり、狂犬病予防注射の案内葉書を処分したため、日程や場所についての案内が欲しいと言ったところ、ようやく案内が記載された用紙をくれましたが、その時、後方にいた職員が、黙って私の前に飼い犬の死亡届を出してきました。直ぐに死亡届は出してあると伝えましたが、家族同然の犬を亡くした者に対して、あまりにも事務的で思いやりのかけらもない応対をされて、凄く不愉快で哀しい思いがしました。指導する立場の職員がこれでは、この先も担当課の職員は市民に寄り添った応対は望めそうにありませんね。

今日、狂犬病予防注射を受けましたが、案内葉書がないため現地で必要事項を記載しましたが、これも、登録時に渡してくれれば、事前に記入してスムーズにできたと思います。

担当課の職員の方は、もう少し、市民目線で職務をされた方が良いのではないでしょうか。

最後に、本庁舎１階で受付をしてくれた職員は、心配りが行き届いた素晴らしい応対をしていました。

【お返事】

この度は、飼い犬登録時の職員対応に関しまして、ご不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。

購入先のブリーダーへの確認にあたりまして、その必要性を事前にお伝えすべきところ、私どもの説明不足により、状況が不透明なままお待たせする形となっておりました。

加えて、対応時の言葉遣いにおきましても、配慮に欠ける口調で接してしまい、飼い主様に非があるかのような不快な思いをさせてしまいました。また、書類のご案内に関しましても、十分な説明やお声がけがないままお渡しする形となってしまい、飼い主様のお気持ちに寄り添えておりませんでした。

さらに、狂犬病予防注射ハガキに関しましては、発行に

時間を要することから、来庁時にお渡しすることができない状況となっておりました。登録後速やかに発行できずご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後は、同様のことが無いよう、対応を行って参りたいと思います。

今回頂いたご意見を真摯に受け止め、職員に対し指導を行うとともに、飼い主様のお気持ちに寄り添った対応に努めてまいります。

（担当：未来環境課）

◇子どもたちが遊べる室内施設の建設について

【ご意見・ご提案など】

こんにちは。ぼくは小学校６年生です。ぼくは南魚沼市が大好きです。そこで市長さんに一つお願いがあります。

子どもたちが遊べる室内施設を作ってほしいです。

理由１　くまが出現して夏場は外であまり遊べないからです。

理由２　今は気温が高く外で遊ぶと熱中症の危険性があるからです。

理由３　今はゲームが普及していて外で遊ぶ人が少なくなっています。なので、少しでも興味が湧く施設を作ってほしいからです。

これ以上に理由はあると思います。難しいと思いますが、このお願いを叶えてほしいです。よろしくお願いします。

【お返事】

「クマや暑さの影響で外遊びができない」という現状への不安や、「ゲーム以外に楽しめる屋内の遊び場がほしい」という思いが伝わってきました。

天候や環境を気にせず、皆さんが心ゆくまで体を動かしたり、興味のあることに取り組んだりできる「屋内の居場所」の必要性を強く感じました。

市内には赤ちゃんや保育園などの子どものための施設はありますが、小学生が満足できる施設はまだ十分ではありません。皆さんが求めているのは、ディスポート南魚沼などのスポーツ施設だけではなく、友人と一緒に自由に体を

動かして遊べる場所ではないかと想像しています。
今後、新たに施設を作る場合や、今ある施設の活用計画を立てる際の参考にさせていただきます。貴重なご意見を届けていただき、ありがとうございました。

（担当：子育て支援課）

◇本庁舎正面玄関前のレリーフの管理について

【ご意見・ご提案など】

いつも南魚沼市のために努力している皆様、ありがとうございます。ＮＨＫの「天地人」で有名になり、とても喜んでいます。

その時の記念のレリーフが本庁舎正面玄関のところにある「直江兼続公・上杉景勝公」ですね。

年月を経てサビが出てきました。とても残念に思います。予算も厳しいでしょうが、設置時のようになってほしいと思います。どうぞよろしくお願いします。

【お返事】

本庁舎正面玄関前の上杉景勝公と直江兼続公のレリーフについては平成５年に設置され、３０年あまり経過しています。その間、兼続公が大河ドラマの主人公になったこともありました。

レリーフ盤面はブロンズ製のため、屋外では酸性雨、排気ガス、鳥の糞などにより劣化（変色、腐食）が進みます。現在は、職員のできる範囲で清掃をしておりますが、青緑色の「緑青」は内部の腐食を防ぐ保護材の役割を果たすため、あえて落としておりません。

設置当時の状態に戻すには専門業者に清掃をお願いすることになりますが、設置から現在まで、特別なメンテナンスをした実績はありません。屋外に設置されたものですので、経年劣化は仕方のないことですが、今後、可能な限り清掃を行いたいと考えております。

貴重なご意見ありがとうございます。

（担当：財政課）