

平成 26 年 5 月の市民の声（全 3 通）

市民の声の内容とそのお返事の一部を紹介します。

◇ 1 人あたりの市民税の市報掲載について

【ご意見・ご提案など】

市報のトップページに、1 人あたりの市民税を掲載し、例えば、魚沼市や十日町市との比較等を掲載して頂ければ、市民にとっては当市の現状が客観的に捉えることができるし、市長の市政に対するお考えに、良い影響が出てくるように思われますので、提案させていただきます。

【お返事】

市報の発行につきましては、「市の政策や情報を市民にわかりやすく提供し、親しみを持っていただける紙面づくり」を念頭に編集しております。

市の施策や事業とお知らせなど、市の行政遂行上、市民への周知が必要な国県からの情報などを優先して掲載しております。

ご提案いただきました、「1 人あたりの市税のトップページの掲載」につきましては、毎年の決算報告の中に掲載する方がより分かりやすいと考えております。トップページに掲載することは難しい状況ですが、皆様に分かりやすくお伝えするよう工夫したいと考えております。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（担当：秘書広報室）

◇雪あかりのホームページにアクセスの記載を！

【ご意見・ご提案など】

観光の途中で立ち寄りたいたいと思いましたが、ホームページ上に場所の具体的な記載がなく、行程に組み入れるのに苦労します。

また、ホームページの問い合わせメールもエラーとなり、機能しなくて困りました。

できましたら、高速道路のインターチェンジや、駅などの目標物からの位置関係がわかる情報を記載してください。

せっかく良い施設を作ったのですから、もう少し訪問者の視点を考えてください。

【お返事】

当初、道の駅ウェブサイトにて最下部に案内地図を掲載しておりましたが、より分かりやすくなるよう、トップページインフォメーション枠の直下への掲載に変更いたしました。

また、メールエラーにつきましては、こちらで確認したところエラーは再現されませんでした。メールエラーとなった際の日時、インターネットの接続状況やパソコン・スマートフォンなどのハードウェア及びブラウザなどのソフトウェアが分かりませんと、より詳細な調査が実施できないと考えます。

今回のご意見を踏まえ、道の駅のウェブサイトをより分かりやすく、魅力的なページにしていきたいと思いますと考えております。

今後とも、改善に向けて努力いたしたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。

(担当：商工観光課)

◇塩沢地区でのディスポーザーの設置について

【ご意見・ご提案など】

現在、大和地域でしか使用できないディスポーザーの設置は、いつごろから塩沢地域でも使用可能になるでしょうか。

【お返事】

現在、ディスポーザーについては、排水処理装置付であれば市内全域で使用可能ですが、「現在大和地域でしか使用できないディスポーザー」とありますので、排水処理施設のない単体ディスポーザーの塩沢地区での使用開始時期のお問い合わせと考えております。

これにつきましては、市内全域での早期導入を目指す方向で、県と協議を進めておりますが、現段階では、使用可能になる時期は確定できません。

今後も、市下水道事業についてご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(担当：下水道課)