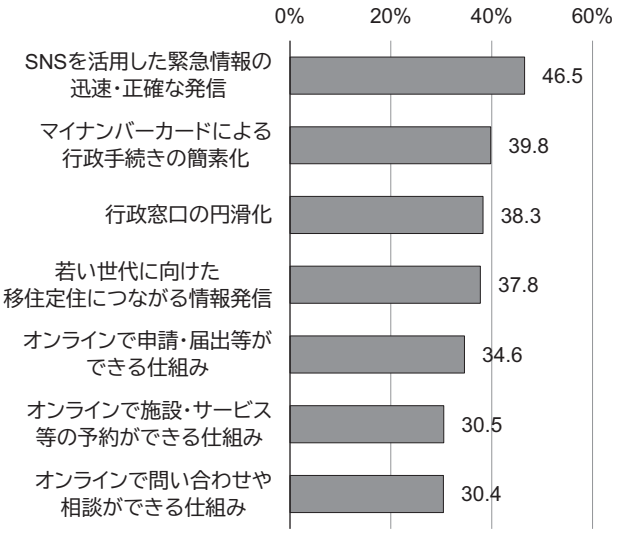
3 市民サービスのデジタル化

デジタル化が進んでほしい市民サービスは何ですか。（すべて選択）

○「SNS を活用した緊急情報の迅速・正確な発信」が約５割で最も高い

○「マイナンバーカードによる申請・届出等の行政手続きの簡素化」、「行政窓口の円滑化（書かない窓口、ワンストップ窓口など）」など３項目が約４割

※名称の一部を省略して、17 項目中 30%以上の項目を表示

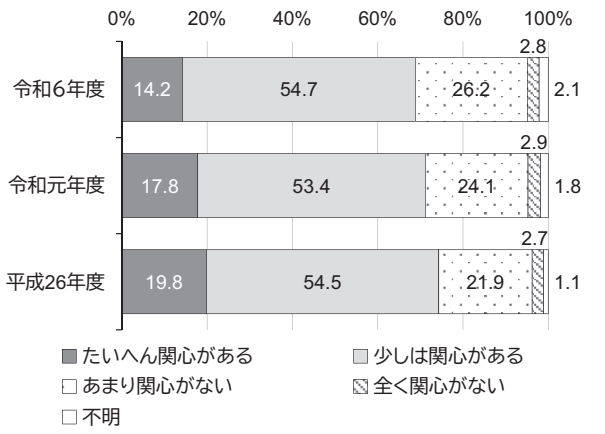


4 市政への関心

市政に関心がありますか。

○「たいへん関心がある」「少しは関心がある」の合計値『関心がある』は約７割で高いが、過去２回の調査と比較すると、関心度は低下傾向

○「少しは関心がある」が５割以上で最も高く、次いで「あまり関心がない」が２割以上、「たいへん関心がある」が１割以上

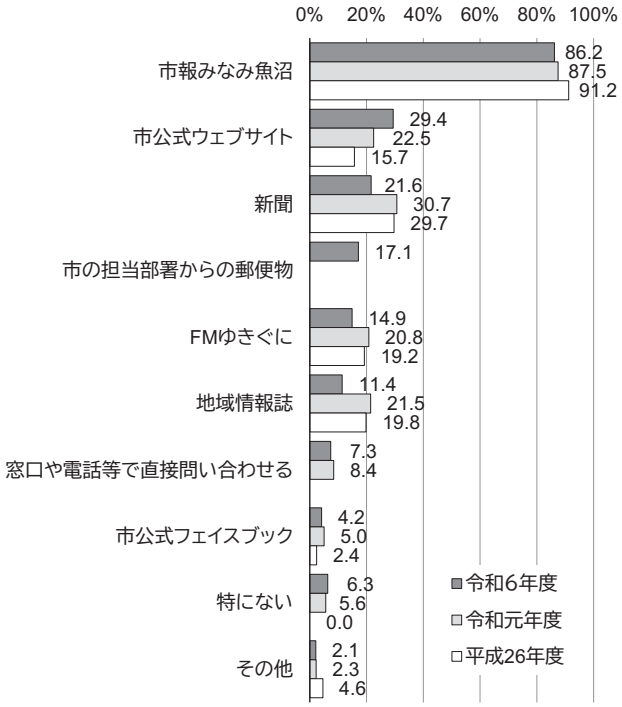


5 市政情報の入手方法

市政に関する情報を何から得ていますか。（すべて選択）

○「市報みなみ魚沼」が８割以上で特に高いが、過去２回の調査と比較すると、若干の低下傾向

○「市公式ウェブサイト」が約３割で、過去２回の調査と比較すると、上昇傾向

○過去２回の調査と比較すると、「地域情報誌」「新聞」は前回より約 10 ポイント低下

※「市の担当部署からの郵便物」は本調査、「窓口や電話等で直接問い合わせる」「特にない」は前回調査から設定