



相談

相談種別	日時	場所・電話	内容
新潟県救急医療電話相談 (対象:15歳以上)	18:00~翌朝8:00(毎日)	TEL.025-284-7119または #7119(プッシュ回線専用)	具合の悪いときなどの相談に、経験豊富な看護師が必要に応じ医師の助言を受けて、アドバイスをを行います。
新潟県小児救急医療電話相談 (対象:15歳未満)	18:00~翌朝8:00(毎日)	TEL.025-228-2525または #8000(プッシュ回線専用)	
AI救急相談アプリ	24時間受付		急な病気やケガのとき、LINEから気軽に救急医療の相談や、救急度の判定ができます。
全国版救急受診アプリ「Q助」	24時間受付		緊急度判定を支援し、利用できる医療機関や受診手段の情報を提供します。
障がい者相談 (障がい者相談員)	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15	福祉課 障がい福祉係 TEL.773-6667	身体障がい者、知的障がい者の更生援護、家庭での養育・相談に応じ、必要な助言や関係機関への連絡・協力などを行います。相談員の連絡先などは、お問い合わせください。
家庭相談	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15	こども家庭サポートセンター TEL.775-7902	子育てや子どもの発達、児童虐待、DV(配偶者からの暴力)など、家庭全般に関わる相談に応じます。電話、手紙、メール、来庁での相談など、どの方法でもかまいません。
義務教育期の相談	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00~17:00	子ども・若者相談支援センター 所在地:塩沢610-13 TEL.788-1952、788-1953	不登校などの悩みを抱える義務教育期(小1~中3)の児童・生徒とその保護者への支援(訪問・来所相談、個別・集団での学習や体験活動など)を行います。
若者相談(ニート・ひきこもり相談)	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00~17:00	子ども・若者相談支援センター 所在地:塩沢610-13 TEL.788-1951	ニート・ひきこもり・高等学校不登校などの悩みを抱える若者(義務教育終了から39歳まで)とその家族が、社会参加や就労に向け一歩踏み出すための支援(訪問・来所相談、居場所の提供、各種プログラムなど)を行います。
公害の相談	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15	環境交通課 環境交通班 TEL.773-6666	大気汚染・水質汚濁・悪臭・騒音・振動・土壌汚染・地盤沈下などの公害問題についてご相談ください。
労働問題の相談	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00~17:00	新潟労働相談所(新潟県庁1階) 所在地:新潟市新光町4-1 TEL.025-281-6110	労働条件や労使関係でお困りの人に、「労働相談・情報提供」などを通じて解決の手助けを行っています。 労働者・事業主を問わず、常時相談に応じます。専門性の高い相談は、予約制で弁護士や産業カウンセラーが応じます。まずは電話でご相談ください。



相談種別	日時	場所・電話	内容
消費生活相談	●南魚沼市消費生活センター 月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00	TEL.772-2541	不当な取引行為などで困っている消費者の相談窓口です。多重債務、悪徳商法、架空請求などでお困りの人はご相談ください。電話での相談も受け付けます。
	●新潟県消費生活センター 月曜から金曜日: 9:00～16:30 土曜日:10:00～16:00 (電話相談のみ) ※祝日・年末年始を除く	TEL.025-285-4196	まずは電話でご相談ください。 ※来所相談は予約制
	●国民生活センター 月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 11:00～13:00	TEL.03-3446-0999 (相談専用番号)	
	消費者ホットライン	TEL.188	困った時は一人で悩まず消費者ホットライン188(局番無し)にご相談ください。お近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口をご案内します。
男女平等などの相談	●新潟県男女平等推進相談室 【電話・来所相談】 ・月曜日～金曜日 11:00～18:00(受付11:00～12:30、13:40～17:30) ・土曜日 10:00～17:00(受付10:00～12:30、13:40～16:30) ※祝日・年末年始を除く	所在地:新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階 ・電話相談 TEL.025-285-6605 ・来所相談(原則予約制) TEL.025-285-6605 FAX.025-285-6612 メールアドレス soudan@minos.ocn.ne.jp	結婚や離婚、職場の人間関係、男女の健康、生き方など、性別による差別的取扱いなどに関する相談について、専任相談員が無料で相談に応じます。内容によって、弁護士や医師による特別相談も受けられます。(相談無料、秘密厳守)
	●新潟県女性相談支援センター(県配偶者暴力相談支援センター) 【電話・来所相談】 月曜日～金曜日 8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く	所在地:新潟市江南区亀田向陽4丁目2-1(中央福祉相談センター内) TEL.025-381-1111	夫などからの暴力(DV)や、帰住先がない、売春強要など女性の福祉に関する問題について、相談に応じます。(相談無料、秘密厳守)
	●DV相談+(プラス) ・電話・メール 24時間受付 ・チャット相談 12:00～22:00	・電話相談 TEL.0120-279-889 (0120 つなぐ・はやく) ・チャット相談、メール相談 	電話・メール相談(24時間対応)や、チャット相談ができます。SNSで外国語での相談もできます。
	●女性の人権ホットライン 月曜日～金曜日 8:30～17:15	TEL.0570-070-810	法務局職員や人権擁護員が、職場での男女差別、DVなど女性に対するあらゆる人権問題に関する相談に応じます。(相談無料、秘密厳守)



相談

