南魚沼市住民総合ポータル　登録に関するよくあるご質問

Q1　アプリがダウンロードできません。

アプリがダウンロードできない場合、以下の点をご確認ください。

- **スマートフォンのストレージ不足**　:端末の空き容量が足りない可能性があります。不要なファイルやアプリを削除して容量を確保してください。
- **OSバージョンの互換性**　:お使いのスマートフォンの OSバージョンが、アプリの動作要件を満たしていない可能性があります。OSを最新バージョンにアップデートしてください。
- **通信環境が不安定**　:Wi-Fiやモバイルデータ通信の接続が不安定だとダウンロードが中断されることがあります。安定した通信環境で再度お試しください。
- **端末の再起動**　:一時的なシステムの問題であれば、スマートフォンの再起動で解決することがあります。

Q2　新規アカウント登録の確認メールが届きません。

以下のいずれかの原因が考えられますので、ご確認ください。

- **メールアドレスの誤入力**　:入力したメールアドレスを再度ご確認ください。
- **既にアカウントを登録済み**　:入力されたメールアドレスがすでに mila-e 認証に登録されている場合、確認メールは届きません。ログイン画面からログインしてください。
- **別のログイン方法で使用しているメールアドレス**　:「別のログイン方法」(Prairie、Yahoo!、LINE、Apple)からログインしてください。
- **迷惑メールフォルダへの振り分け**　:迷惑メールフォルダに確認メールが届いていないかご確認ください。
- **ドメイン指定受信設定**　:「miid.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定してください。

Q3　パスワードを忘れました。パスワードを変更したい場合はどうすればよいですか？

- mila-e 認証のログイン画面で「パスワードを忘れた場合」をタップし、案内に従って再設定してください。
- 「別のログイン方法」(Prairie、Yahoo!、LINE、Apple)をご利用の場合は、該当サービス上でパスワードを変更してください。

※ mila-e 認証では、他サービスのパスワードの変更はできません。

Q4 ログインできません。

以下のいずれかの原因が考えられますので、ご確認ください。

- **アカウント未登録** ：mila-e 認証のアカウント登録がお済みでない場合は、「新規アカウント登録」から登録を行ってください。
- **仮登録状態** ：アカウント登録時の確認メール内の URLにアクセスして、登録を完了させてください。
- **認証情報の誤り** ：「認証情報が正しくありません」と表示される場合は、メールアドレスまたはパスワードの入力に誤りがある可能性があります。メールアドレスとパスワードをご確認の上、再度入力してください。
- **「別のログイン方法」でご利用の認証情報** ：「別のログイン方法」(Prairie、Yahoo!、LINE、Apple)からログインをお願いします。

Q5 新規アカウント登録画面でパスワードが登録できません。

パスワードは、以下のすべての条件を満たす必要があります。これらの条件をすべて満たしたパスワードを設定してください。

- アルファベットの大文字を含む
- アルファベットの小文字を含む
- 数字を含む
- 記号を含む
- 10文字以上である

Q6 登録済みのメールアドレスを変更したい場合はどうすればよいですか？

- mila-e 認証のログインページの「メールアドレスを変更する場合」をタップし、案内に従って変更してください。
- 「別のログイン方法」(Prairie、Yahoo!、LINE、Apple)をご利用の場合は、該当のサービス上でメールアドレスを変更してください。

※ mila-e 認証では他サービスのメールアドレスの変更はできません。