

## 6 アプリ操作画面(例)

### 1 ホーム画面



アプリストアで「MOSS」をダウンロード。ダウンロード後、アプリを起動し「開始」ボタンを押してください。

### 2 アカウント登録画面



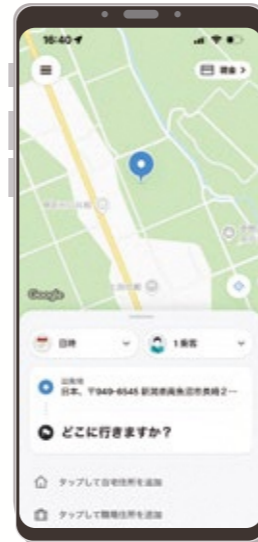
画面の案内に沿って入力を行ってください。(初回のみ)

### 3 支払い方法登録画面



クレジットカード情報を登録(希望者)【現金・その他車内決済の選択も可能。】あらかじめ登録しておくことで以降の利用料金のお支払いはアプリ内で完結(初回のみ)

### 4 メイン画面



メイン画面左上のボタンを押下。メニューを開く。「ご自身の名前」・「設定」・「該当する乗客タイプ」をONに設定する。

### 5 出発地・到着地設定画面



アプリ内の地図または検索ボックスより「出発地・到着地」を設定してください。

### 6 スケジュール設定画面



出発時刻または到着時刻を選択してください。

### 7 乗車人数設定画面



ご自身ならびに同乗者数を入力してください。1回あたりの予約最大乗客数は6名までです。

### 8 乗車提案・予約画面



乗車地の提案が表示されます。乗車予約に進みたい場合は「乗車を予約」を押下し、予約が確定したらOKを押下。

# MOSS

# AIオンデマンド交通「MOSS」



お問い合わせ先

コールセンター TEL:025-775-7778  
南魚沼市役所 都市計画課 TEL:025-773-6662



## 1 「MOSS」とは ※「MINAMIUONUMA ONDEMAND SHUTTLE SERVICE」の頭文字を組合せた名称です

- 1 利用者は、利用したい時間にスマートフォン(専用アプリ)や電話で乗車の予約をする。(予約時に、乗車したい時間と乗降場所を指定できる。)
- 2 システムが利用者の予約を集約し、それに合わせてAI(人工知能)が最適な経路と運行時刻を設定し、利用者に通知する。
- 3 利用者は、システム(または電話スタッフ)から案内された時間までに乗車場所に行き、乗車する。
- 4 車は、同じルート上にいる他の予約者を乗せながら運行し、利用者が指定した降車場所で利用者を降ろす。

行きたい時に、行きたい場所へ移動できます!



## 2 運行情報

▶運行時間、運行日(実証実験期間) 運行時間 9:00～17:30 4/1のみ運行開始は10:30～

▶運行日 令和8年4月1日～ ※土日祝日は運休(ただし、12月29日、12月30日は土日、祝日も運行) ※12月31日～1月3日は運休

▶運行車両 運行台数 12人乗り車両:1台

## 3 運賃

▶運賃(1人あたり)

大人(中学生以上): 300円 小学生以下、障がい者: 200円  
※開始3ヶ月間、アプリ予約は100円引き

▶支払方法

予約	支払
アプリ	現金・クレジットカード(アプリ決済)
電話	現金



## 4 運行エリア

### バス停一覧

#### 1 バス停がある停留所

##### 【公共施設】

- 南魚沼市役所本庁舎
- 金城の里
- 南魚沼市民会館
- 南魚沼福祉センターしらゆり
- 南魚沼地域振興局
- 南魚沼警察署
- 六日町郵便局
- 上田農村環境改善センター
- 越後上田郵便局前

##### 【医療施設】

- 南魚沼市民病院・ゆきくに健友館AI
- 齋藤記念病院
- 南魚沼保健所

##### 【商業施設】

- コメリ・原信
- 六日町駅前ショッピングセンターララ

○ 路線バス（沢口・清水～六日町線）から引き継ぐ停留所 24カ所

#### 2 バス停表示看板がある停留所

○ 集落センター等 28カ所

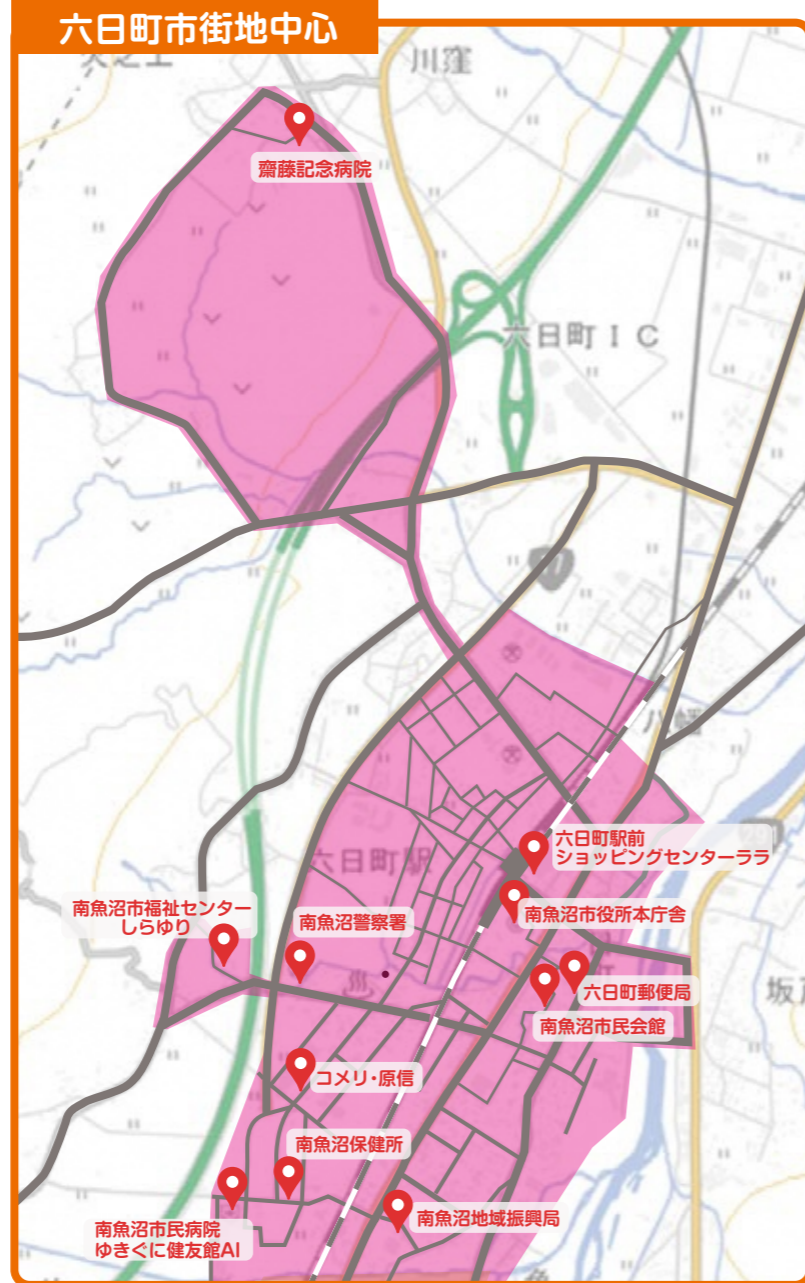
#### 3 看板がないアプリだけで表示される停留所

○ 20カ所

しっかり予約もできたし、これで安心ね！



※国土地理院図を加工して作成



## 5 利用方法

### アプリ利用の方

#### ▶ 利用者登録

ダウンロードはQRコードから / アプリロゴマーク



iOSとAndroid共通



#### 登録に必要な情報

氏名、生年月日、性別、住所  
メールアドレス、電話番号



#### ▶ 乗車予約

#### 0 受付時間

利用日の1週間前から利用の30分前まで

#### 1 アプリを起動

#### 2 予約内容の設定

- ① 出発地の設定、目的地の設定  
・住所や施設名 登録した場所から設定  
・地図上から設定
- ② 利用人数の設定  
・1人の場合は、操作不要
- ③ 希望時間（出発時間または到着時間）を設定

#### 3 予約内容の確認、予約完了

乗車時間など問題なければ、予約を確定

#### 4 30分前にアプリに通知

#### 5 乗車場所へ移動

アプリに通知された乗車時間までに乗車場所へ移動  
乗車する車両の情報はアプリで確認

#### 6 「MOSS」車両へ乗車

#### 7 料金の支払い

- ・クレジットカード払いの方はアプリ内で自動決済し、そのまま降車
- ・現金支払いの方は乗車時に現金でお支払い



### 電話利用の方

#### ▶ 利用者登録

【コールセンター】

電話番号 025-775-7778（オペレーターが対応します）  
受付時間 8:30～17:00

#### 登録に必要な情報

氏名、生年月日、性別、住所  
電話番号(携帯電話、なければ固定電話)



#### ▶ 乗車予約

#### 0 受付時間

利用日の1週間前から利用の30分前まで

#### 1 コールセンターへお電話

#### 2 登録情報（お名前、電話番号）の確認

#### 3 希望内容の連絡

- ・乗りたいところ（出発地）
- ・行きたいところ（到着地）
- ・利用人数
- ・希望時間（出発または到着時間）

#### 4 予約内容の確認

・乗車場所、乗車時間、料金を確認

#### 5 予約完了

・乗車時間など問題なければ、予約を確定  
オペレーターとのやりとりで乗車場所を確認

#### 6 乗車場所へ移動

予約時間までに乗車場所へ移動

#### 7 「MOSS」車両へ乗車

乗車時に運転手が名前を確認

#### 8 料金の支払い

乗車時にお支払い



### Check!

当日予約については、待ち時間が長くなる可能性があるため、帰りのご予約も含め、事前予約をおすすめします。