

南魚沼市LINE公式アカウント運用方針

1 趣旨

この運用方針は、LINE株式会社が提供するLINEを使用した市民への防災情報提供を行うため、南魚沼市公式アカウント（以下「公式アカウント」という。）の運用に関し必要な事項を定めるものとします。

2 アカウント情報

公式アカウントのアカウント名及びIDは次のとおりとし、なりすましによる誤情報の流布を防止するため、公式アカウントの情報を南魚沼市ウェブサイトに掲載します。

- ・アカウント名 南魚沼市
- ・ID @m-uonuma

3 基本方針

公式アカウントは、情報発信を専用に行うものとし、利用者からの投稿等については個別の回答・返信はしないものとします。

4 運用方法

公式アカウントは、次のとおり運用します。

(1) 公式アカウントの責任者

- ・公式アカウントの運用及び管理の責任者（以下「責任者」という。）は、総務課長とします。

(2) 公式アカウントの運用管理部署

- ・南魚沼市役所 総務部総務課（電話：025-773-6660）

(3) 発信する情報

- ・災害に関する情報
- ・国民保護に関する情報
- ・地震・気象に関する情報
- ・避難勧告等の避難に関する情報
- ・防災啓発に関する情報
- ・その他、責任者が必要と認める情報

5 禁止事項

次の事項に該当するコメント等を発見した場合、当該投稿の全部又は一部を投稿者に断ることなく非表示とし、若しくは削除し、又は当該投稿者のアカウントを拒否することがあります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (5) 特定の個人、団体、企業、地域等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏洩するなどプライバシーを侵害するもの
- (7) 南魚沼市を含む他者になりすますなど、虚偽又は事実と著しく異なるもの
- (8) 南魚沼市及び第三者の知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権その他すべての権利をいう。）を侵害するおそれのあるもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) 虐待的、卑猥、下品又は侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等不適切な内容を含むもの
- (11) 公式アカウントの利用者を他のウェブページ等へ誘導することを目的とするもの
- (12) 有害なプログラム
- (13) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される同一内容又は似通った内容のもの
- (14) 株式会社LINEが定めるLINE利用規約に反する内容のもの
- (15) その他、公式アカウントの運用上、他人に不利益を与えるなど責任者が不適当であると判断したもの

6 知的財産権

公式アカウントに掲載している写真・音声・動画・記事などの知的財産権は南魚沼市に帰属しています。公式アカウントの掲載内容について「私的利用を目的とする複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7 公式アカウント利用に係る免責事項

- (1) 公式アカウントが発信する内容については万全を期すよう管理していますが、その内容の正確性、完全性又は有用性を保証するものではありません。
- (2) 公式アカウントの情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、南魚沼市は一切の責任を負いません。
- (3) 前各号に掲げるもののほか、公式アカウントに関連する事項で生じたすべての損害について、南魚沼市は一切の責任を負いません。
- (4) 公式アカウントについて、予告なく運用方針の変更や運用方法を見直し、又は運用を中止する場合があります。