

平成 28 年度 3 月の市民の声（全 3 通のうち 3 通）

市民の声の内容と、そのお返事の一部を紹介します。

◇給食の民営化について

【ご意見・ご提案など】

昨年の 4 月末に給食（学校）民営化の説明を学校で聞きました。その時はまだどこに民間いたくするのか決まっていないとの事でしたので、賛成も反対もしませんでした。しかし、3 月になっても、保護者に、何の連絡もありません。まさか、保護者の賛否を聞かずに、話を進めていませんよね？

私は、市役所が守ってこそその学校給食だと思っています。しっかりと説明してから話を進めて下さい。このまま民間いたくされても不安と心配だけです。

（平成 29 年 3 月 3 日）

【お返事】

学校給食センターの調理委託事業の経過報告が遅れ、ご心配をお掛けしたことにお詫びを申し上げます。

平成 29 年 3 月 7 日に、調理委託経過報告と受託者紹介（別紙参照）を在校生及び平成 29 年度入学予定保護者に配布するよう、学校長と保育園長に手配いたしました。

学校給食センターには、調理委託以降もセンター長として市職員を配置します。献立の作成や食材の発注は県職員の栄養士が行い、市の責任で給食を提供します。今後は、児童生徒や教職員などからアンケートを行うなど、委託事業の検証を行い、より良い給食を提供するよう努めてまいります。

学校給食センターの経験と受託者の知識を生かし、より安全で安心、おいしい給食の実現を目指してまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

（担当：学校教育課）

問合せ：秘書広報課 ☎773-6658

◇職員の接遇・市民病院の予約変更について

【ご意見・ご提案など】

塩沢庁舎で問い合わせに行ったところ、対応した職員がころころ変わり言い方も『お宅』という言い方で態度も横へいで不快な思いをしました。

市民病院も予約の変更が14時から16時の間しかできない。仕事をしているとその時間に電話をするのはムリなので昼休みに電話をしたのですが電話に出た方が時間内でないと受けませんと言われてしまい仕方なく上司にことわりを入れて仕事を抜け出して電話をしなければいけなかった。もう少し市民の側に立って考えられないのでしょうか？

(平成29年3月21日)

【お返事】

塩沢市民センター職員の態度で不快な思いをさせてしまい、心よりお詫びを申し上げます。

市民センターの窓口では、来庁された方のご用件をまずお聞きし、その業務を担当する職員に引き継ぎます。このため、対応する職員は交代することが原則となることをご理解ください。

また、来庁された方には「〇〇様」、「〇〇さん」と敬称をつけてお呼びすることを基本としています。この度のご指摘を踏まえ、より一層の徹底と接遇の改善に取り組んでまいります。

市民病院の予約変更につきましては、午前中の外来診療が午後1時30分過ぎまでかかってしまうことから、看護師等が昼休みに電話対応するのは非常に困難です。このため、やむを得ず午後2時～4時に制限しています。

どうしてもこの時間帯にしか電話できない場合は、例外として対応することもあります。しかし、診療に影響が生じるおそれもありますので、午後2時からの対応にご理解とご協力をお願いいたします。

(担当：塩沢市民センター・市民病院)

問合せ：秘書広報課 ☎773-6658

◇排雪について

【ご意見・ご提案など】

※ 希望により、原文を省略して趣旨だけを記載します

ある企業は、会社建物から落下した雪や駐車場の雪を道路の脇に積んで、税金でまかなう排雪費用で処理をするようだ。本当なら、らとんでもないことである。

除雪担当者は、春の排雪が始まる前に現地確認をすべきだ。市役所は市民の為に公正であってほしい。

(平成 29 年 3 月 22 日)

【お返事】

ご意見をいただきました排雪作業につきましては、3月28日(火)に職員が現地を確認したうえで関係者への聞き取り調査を行いました。その結果、ご指摘のような事実は確認できませんでした。

市道に関する春の排雪作業にあたっては、市の除雪担当者が現地確認を行い、除雪業者にどの程度の排雪を行うか指示をしたうえで実施しています。また、使用する機械(ロータリ除雪車、ドーザ、バックホウ、ダンプトラック等)には、スマートフォン(GPS機能)やタコグラフ等の稼働実績が記録される装置を付けて厳正に管理をしていますのでご安心ください。

今後も経費の節減と効率的な作業に努めて参りますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

(担当：建設課)

問合せ：秘書広報課 ☎773-6658