

## 平成 30 年 9 月の市民の声（全 10 通のうち 9 通）

### ◇スマートバードについて

#### 【ご意見・ご提案など】

最近スマートバードの配信が非常に不安定で困っている。

- ・ 小学校の連絡で 9/4 の台風 21 号の影響で配信された『先ほど 14 時 30 分、予定通り～～』というメールが 9/5 の早朝 5 時過ぎに届いた。
- ・ 消防団の火災の情報が、第 2 報→第 1 報→最終報という順番で来たり、昼間に起こった火災の情報が夜中に第 1 報が来たりと非常に不安定。

また、これは消防団の出動要請についてだが、有事の際に部長の家の固定電話にガイダンスが届くのは意味が無いと思う。

このご時世、仕事で家を不在にしている事が多いので気づかないで終わる事がある。

それであれば、スマートフォンが普及してきているので何か別の方法を考えた方が良くと思う。

スマートバードの精度を上げれば、それだけでも良く思う。

妻の方には来ていて、私の方には来ていない、また逆もあったりと、人によって配信の時間がかなり違ったり、メールが来ていなかったりしている。

小学校の連絡もそうだが、消防団については出動準備もあるのできちんとした情報を適正な時間に正確に流してもらいたい。

メールシステムの精査が必要ではないかと思う。

（平成 30 年 9 月 5 日）

#### 【お返事】

スマートバードからのメール配信遅延につきましては、キャリアメール（docomo、au、SoftBank など）においては、各キャリアにおけるサーバーの負荷軽減対策が原因であること

を確認していますが、遅延が発生することは稀です。

また、フリーメール（Gmail、Yahoo!メール、icloudなど）で登録した場合、メールが遅延したり、届かないことがあります。原因は調査中ですが、フリーメール側に問題があるようですので、キャリアメールでの登録を推奨します。

いずれもスマートボード側の原因ではないことを確認していますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、消防団の出動要請連絡につきましては、携帯電話への連絡も可能となりました。現在の登録電話番号の変更を希望される場合は、消防本部通信指令係までご連絡くださいますようお願いいたします。

（担当：総務課・消防本部）

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇大和病院前未舗装部分について

### 【ご意見・ご提案など】

日頃の市政運営に感謝いたします。

表題の大和病院前未舗装部分について、病院玄関前向かって右側です。旧待合室で畳が敷いてあるところの外側です。わずかな部分ですが未舗装になっています。正面に市民バス、タクシーなどが止まっていて往来が多いとき年寄りの手を取って歩いていると自分は右側にはみ出して未舗装部分に片足をついてしまいます。身体に障害がある人には非常に危険だと思います。

数年前から気にはなっていました。平らにするか何かガードをするか対策が必要かと考えます。検討をよろしくお願いいたします。

(平成 30 年 9 月 12 日)

### 【お返事】

ご意見をいただきました大和病院前未舗装部分につきまして、舗装されている路面および正面玄関と段差が生じていることを確認いたしました。来院された患者さんやご家族が未舗装部分でつまづくことがないように対策を検討しております。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後も来院者が安心して受診できるよう努めて参ります。

(担当：ゆきぐに大和病院経営課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇魚沼産コシヒカリの特Aランク陥落について

### 【ご意見・ご提案など】

昨年、魚沼産コシヒカリの特Aランク陥落のニュースを見てショックを受けました。原因は8月の低温、日照不足といわれていますが、実はそれだけではありません。

私達はすべての問題を解決できる学問を勉強しており、物事の原因には目に見える原因と目に見えない原因があると教わりました。

南魚沼市では、この問題に対してどのように考え、どのような対策を講じておられるのでしょうか。

(平成30年9月18日)

### 【お返事】

ご意見をいただきました、魚沼産コシヒカリの「特A陥落」につきましても、平成元年産から、唯一「特A」にランク付けされてきた、魚沼産コシヒカ리를生産している5市（南魚沼・魚沼・十日町・小千谷・長岡（旧川口町））2町（湯沢・津南）と、管内にある6つのJA（魚沼みなみ・しおざわ・北魚沼・十日町・越後おぢや・津南）、生産者に衝撃が走り、南魚沼市でも危機感を感じたところです。

日本穀物検定協会の食味ランキングでは、魚沼地域で行うサンプリングの場所は非公表であり広範囲になります。そのため、県が中心となって農業者や市町、JA、集荷業者による「魚沼米対策検討会議」を立ち上げ、3月14日の第1回開催からこれまで4回の検討会議や「魚沼米生産者大会」を開催し、【土づくり】、【適期田植え】、【適正な穂肥】、【適期収穫】、【適正な乾燥・調整】などの技術対策について検討し、JAが中心となって生産者への周知や意識啓発を行ってまいりました。

南魚沼市内にある2つのJAによる食味調査結果では、平成29年産において、これまでと特段変わったデータはなく、販売面でも影響はほとんど無いと聞いております。市としましては、今後も「魚沼米対策検討会議」を開催し、取組状況の検証などを行ってまいります。

これまで、魚沼地域全体の課題である平成 30 産米の「特 A」復帰に向けて、関係するすべての機関・団体が一丸となって取り組んでまいりました。今後ともご理解いただきますようお願いいたします。

(担当：農林課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇市役所の喫煙場所について

### 【ご意見・ご提案など】

昔は市役所の玄関口に煙草を吸う灰皿があったのですが、今は3階までいかなければいけないのですが、なぜ灰皿が1階になくなったのですか。市民は市役所に用事に来るのはほとんど1階だけです。たばこを吸うのに、いちいち3階まで上がるのはすごく大変です。1階に吸殻を捨てるところがほしいです。

(平成30年9月19日)

### 【お返事】

現在、市役所では空間分煙のために喫煙室を設置しており、場所は3階の1箇所のみとなっています。この理由は、ドア開閉時の臭い漏れや換気扇から屋外に排出された煙が、付近に与える影響を最小限にするために、来庁者が比較的少なく、かつ事務室等から離れた場所に喫煙室を設置したためです。

ご要望にもあるように1階は来庁者が多く、その中にはタバコを吸わない方が大勢いらっしゃいます。その方々の受動喫煙を防止するためにも、現在の喫煙室の位置が適切と判断しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当：財政課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇基幹病院行きのバスについて

### 【ご意見・ご提案など】

基幹病院行きのバスをぜひ出してもらいたいのですが願います。お金は払います。

(平成30年9月21日)

### 【お返事】

現在、五十沢地区からの市民バスは、南魚沼市民病院へ向かう路線を運行しております。路線バスも、六日町駅に向かう路線を運行しております。ご要望いただきました五十沢地区から魚沼基幹病院へ直接行くバスは、路線バス・市民バスともにありません。

路線バス・市民バスともに、新規路線を作るためには、運行を担う事業者（会社）の同意や運輸局の許可などが必要であり、現時点で路線新設の見込みは立たないことから、五十沢地区と魚沼基幹病院を繋ぐ路線バスを設置することはできません。お手数料をおかけしますが、既存の路線バスやJRなどを乗り継いでいただきますようお願いいたします。

五十沢地区から魚沼基幹病院への経路としては、六日町駅からJRや路線バスで浦佐駅に向かい、大和地域の市民バスを利用していただくこととなります。

また、もう一つの経路として、タクシー等で長森の養護老人ホーム魚沼荘に行き、市民バス「大崎コース」に乗りいただく方法があります。ご自宅のある永松から魚沼荘へのバスが無い場合、タクシー等を使用いただくこととなりますが、「大崎コース」にも魚沼基幹病院にバス停があり、午前中は以下の時間で運行しております。手段の一つとして、ご検討ください。

#### ○市民バス「大崎コース」時刻

魚沼荘	8:45	→	魚沼基幹病院	9:01
魚沼荘	10:21	→	魚沼基幹病院	10:37
魚沼荘	11:25	→	魚沼基幹病院	11:41

(担当：都市計画課)

問合せ：秘書広報課 ☎773-6658

## ◇台風被害の補助制度について

### 【ご意見・ご提案など】

この度台風 21 号で、市内でも（特に城内・五十沢方面）かなりの被害を受けました。

市の方でも、何とか補助制度を設けてもらえないでしょうか？

（平成 30 年 9 月 21 日）

### 【お返事】

災害で被害に遭った場合の補助制度につきましては、市の条例等に基づく弔慰金、見舞金の支給と、援護金の貸し付けを行っております。しかしながら、補助制度の適用については、市全体における災害の程度、被災建物が住宅であること等の要件があり、小規模の災害や住宅以外の建物では適用となりません。

この制度の対象となるもの以外につきましては、個人での加入による保険等で対応いただいております。

現在、市が行っている制度は法令に基づくものであり、市独自で制度の拡大や新たな制度の創設につきましては、今のところ考えておりませんのでご理解くださいますようお願いいたします。

（担当：総務課）

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658



## ◇窓口の対応時間について

### 【ご意見・ご提案など】

- ・窓口の営業時間が8:30からとなっているのに、8:30に行っても朝礼をしていて受付してくれるのが遅い。担当者が朝礼に出ていると朝礼が終わるまで待たされる。朝礼を優先にするのであれば窓口営業時間を8:45からにするなりしてほしい。そもそもお客より朝礼の方が大事でしょうか？
- ・お昼の時間も見て見ぬふりの人がすごく多い。
- ・各窓口に印鑑ふきのティッシュを置いてほしい。

(平成30年9月21日)

### 【お返事】

市では、毎日の職場朝礼のほかに、毎月1回、月初めに全体朝礼を行っております。毎日の職場朝礼は、8時30分の業務開始前に終了するように努めておりますが、連絡事項が多い場合は、業務開始までに朝礼が終わらないことがあり、ご迷惑をおかけしたものと思われまます。

決して「朝礼を優先している」ことはなく、お客様が最優先であり、業務が最優先ですので、開始時間は変更することなく、お待たせすることのない窓口対応に努めてまいります。

「お昼の時間も、見て見ぬふりの人がすごく多い」ことにつきましても、職員には、積極的な窓口対応を周知しておりますが、ご指摘いただいたことを改めて注意喚起し、丁寧迅速な対応に努めてまいります。

「各窓口に印かんふきのティッシュを置いてほしい」ことにつきましても、順次設置してまいります。

(担当：市民課)

問合せ：秘書広報課 ☎773-6658

## ◇流行性耳下腺炎のワクチン接種について

### 【ご意見・ご提案など】

現在任意接種で行われている流行性耳下腺炎のワクチンですが、隣市では助成金があるようなのですが、南魚沼市ではそういったものはないのでしょうか？任意接種ではありますが、ムンプス難聴や脳炎など、重大な合併症をおこすことがある疾患です。任意接種のワクチンは、どれも1回の金額が高く、なかなか全部打つことができない家庭も多くあります。ワクチンの接種率を上げる為にも、助成金の検討をお願いします。

(平成30年9月24日)

### 【お返事】

現在、市では任意予防接種に対しての助成を行っておりません。しかしながら、同様のご意見をいただくことがあることから、今年度、市の保健師、事務職員を対象に、小児科医師、製薬会社の方を講師としたおたふく・ロタウイルスについての情報交換会を実施し、ワクチンの必要性について改めて認識したところです。また、9月には南魚沼郡市医師会から「任意予防接種に対する公費助成」の要望書が提出されました。

これらを踏まえ、今後、子どもの医療費助成など子育て支援施策全体の中で、実施できるか優先度など検討してまいります。

(担当：保健課)

問合せ：秘書広報課 ☎ 773-6658

## ◇紙おむつの支給事業について

### 【ご意見・ご提案など】

紙パンツの支給のことですが、所得や介護度に応じて段階的に支給する制度を検討していただきたい。現制度ではほとんどが市民税非課税の老人2人暮らしでないと支給されないと思います。低所得者にとっては、福祉施設への支払いだけでも大きな負担です。生活費の節約も限界があります。毎月の医療費も嵩んで生活に困っています。ご検討よろしく願います。

(平成30年9月27日)

### 【お返事】

ご意見をいただきました紙おむつ給付事業につきましては、平成29年8月より要綱を改正しております。これは、市で行っている様々な低所得者への福祉サービス事業については、非課税世帯又は均等割課税のみの世帯を対象として実施しているため、給付要件をほかのサービスに合わせたものです。

紙おむつ給付事業は、これまで世帯の市県民税の合計が22万円以下で要介護1以上の在宅高齢者を対象としておりましたが、低所得世帯への生活支援へと切替えを行い、世帯の市県民税が非課税又は均等割課税のみで要介護1以上の在宅高齢者を給付対象者といたしました。

「所得や介護度に応じて段階的に支給する制度を検討していただきたい」とのご要望については、当面は現行の2段階（非課税世帯：8,000円、均等割課税のみの世帯：4,000円）での給付としたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(担当：福祉課)

問合せ：秘書広報課 ☎773-6658